

# ¿NECESITAS AYUDA?

## Consejos importantes

### Una solución sencilla para la mayoría de los problemas

- ▶ Reinicia tu decodificador. Oprime el botón **RESET** junto a la ranura de la tarjeta inteligente.

### No desenchufes tu decodificador y sigue disfrutando del mejor entretenimiento

- ▶ Si lo desenchufas puedes perder las actualizaciones que constantemente estamos realizando para mejorar nuestro servicio.
- ▶ El decodificador de **DIRECTV** está diseñado para no consumir energía mientras no lo estés usando.

### No retires la tarjeta inteligente del decodificador

- ▶ Para estar seguro de recibir todas las actualizaciones del servicio **DIRECTV** mantén siempre tu tarjeta inteligente insertada en el decodificador. Si eres cliente Prepago y quieres recargar debes mantener tu tarjeta en el decodificador.

### Cómo conseguir el número de tu smart card

- ▶ Presiona **INFO** durante 3 segundos.



## Temas de facturación

### Ciclo de facturación

- ▶ El servicio de **DIRECTV** se factura mensualmente y por adelantado. Por eso en la primera factura, además del abono mensual, recibirás el cargo por los días proporcionales desde la fecha de activación del servicio.
- ▶ Días proporcionales + mes completo = Total a pagar.
- ▶ A partir de los meses siguientes se incluirá el abono mensual por adelantado, más la programación adicional contratada (Pay Per View, canales premium, etc). Si necesitas ayuda sintoniza el **canal 100**, presionando el botón **ACTIVE**.

### Factura electrónica

- ▶ Con la **Factura electrónica** podrás recibir tu factura antes que por el correo tradicional, recibir un recordatorio de vencimiento, acceder en todo momento a tu factura desde cualquier computadora y contribuir con el medio ambiente.
- ▶ Ingresa en **MiDIRECTV** y suscríbete a la **Factura electrónica**.



## SI NECESITAS AYUDA

# Bienvenido a DIRECTV

DIRECTV te brinda la mejor experiencia en entretenimiento.  
Utiliza esta guía para aprovecharla al máximo.



# FAMILIARÍZATE CON TU CONTROL REMOTO

## CONTROLES DEL EQUIPO

Muestra las opciones de **FORMATO** de pantalla actual y las resoluciones de HD.

## CONTROLES DEL GRABADOR (DVR)

**DETIENE** la reproducción mientras ves un programa grabado.

**VUELVE A REPRODUCIR** los siete segundos previos.

**RETROCEDE** a velocidades cada vez mayores.

Pone el programa actual en **PAUSA**.

## CONTROLES DE NAVEGACIÓN

Te lleva a nuestro **CANAL INFORMATIVO**.

Presiona una vez el botón **GUIDE** para la Guía de Programación. Presiona dos veces para la programación dividida en categorías.

**SELECCIONA** el elemento resaltado en pantalla.

**REGRESA** a la pantalla del menú previo.

**MUTE** silencia el audio del canal transmitido.

**INTERRUPTOR DE MODOS** (no disponible en todos los modelos)

**ENCIENDE y APAGA** el decodificador de **DIRECTV**.

**ENCIENDE y APAGA** cualquiera de los aparatos que estén seleccionados y el TV.

**AVANZA** 30 segundos.

**REPRODUCE** el programa actual.

**ADELANTA** a velocidades cada vez mayores.

**GRABA** el programa que están pasando, o que está resaltado en la **Guía de Programación**. Presiona dos veces para grabar la serie completa.

Muestra la **LISTA** de tus programas grabados.

**SALE** del menú y regresa al canal que tienes sintonizado.

Muestra **INFORMACIÓN** sobre el programa que están pasando o que está resaltado en la **Guía de Programación**.

Muestra el **MENÚ**.

Regresa al canal que estabas viendo **PREVIAMENTE**.



## Programar tu control remoto

Con tu control remoto **DIRECTV** puedes programar otros aparatos de tu sistema de entretenimiento como televisores, reproductores de DVD, videograbadoras, equipos de sonido u otros decodificadores **DIRECTV**.

- ▶ Presiona **MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- ▶ **CONFIGURACIONES**.
- ▶ **Control remoto**.
- ▶ Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el control remoto y poder controlar tu TV y otros aparatos (AV1 y AV2).

# CÓMO USAR TU GUÍA DE PROGRAMACIÓN

## Ventana de TV

Sigue viendo tu programa mientras utilizas la guía.

## Barra del programa resaltado

Utiliza los botones de **FLECHA** para resaltar un programa y ver su descripción. Para sintonizar un programa resaltado, presiona el botón **SELECT**.

## Horario

Para ver qué programas se transmiten más tarde, presiona el botón **GUIDE** en el control remoto y navega hacia adelante con la **FLECHA DERECHA**. Usa la **FLECHA IZQUIERDA** para regresar.

## Avanza rápido en el horario de la guía

Presiona el botón **VERDE** para avanzar 12 horas. Presiona el botón **ROJO** para retroceder 12 horas.



## Opciones de la guía

Presiona el botón **AMARILLO** para ordenar programas por categoría, desplazarte hasta fechas y horas específicas y cambiar la lista de favoritos.

## Canal informativo

Canal 100 es el canal informativo de **DIRECTV** y a través del cual podrás:

- ▶ Consultar los destacados de programación.
- ▶ Saber más acerca de tu control remoto, menú y guía e informarte sobre asistencia técnica, facturación, pagos y más.
- ▶ Acceder a los detalles de tu cuenta.

Sintoniza el **Canal 100** para ver videos e información relacionada con tu servicio **DIRECTV** presionando el botón **ACTIVE**.



# PROGRAMACIÓN Y CONFIGURACIONES

## Búsqueda de programas

Encuentra fácilmente lo que quieres ver.

- ▶ Presiona **MENU MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **BUSCAR Y NAVEGAR**.
- ▶ Selecciona **BUSQ. INTELIGENTE**.
- ▶ Usa las **FLECHAS** para seleccionar las letras.



## Mini Guía

Si deseas saber qué viene a continuación sin dejar de ver tu programa, utiliza la Mini Guía de programación de una línea. También puedes ingresar ahí un nuevo canal para ver lo que se está transmitiendo.

- ▶ Presiona el botón **AZUL** en el control remoto.
- ▶ Desplázate a través de la guía, una línea a la vez.
- ▶ Presiona **SELECT** en el nuevo programa si deseas ver ese canal.
- ▶ Presiona nuevamente el botón **AZUL** para cerrar la guía.



## Personaliza la guía para mostrar tus canales favoritos:

- ▶ Presiona **MENU MENÚ** en el control remoto.
- ▶ Selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
- ▶ Elige **CANALES FAVORITOS**.
- ▶ Selecciona **CONFIGURAR PERSONAL 1 ó 2**.
- ▶ Sigue las instrucciones para crear y especificar el nombre de tu lista.
- ▶ Para volver a la lista creada, presiona el botón **AMARILLO** estando en la guía.
- ▶ Seleccionar **CAMBIAR LISTA DE FAVORITOS** y elegir la lista creada.

## Control Parental

**Supervisa lo que ven tus hijos en todo momento con Control Parental.**

Establecer ciertas restricciones es fácil. Bloquea canales, limita el tiempo de ver TV o establece un límite de gastos para compras en **DIRECTV Cinema** o **Pay Per View**.

- ▶ Presiona **MENU MENÚ** en el control remoto y selecciona **CONFIG. Y AYUDA**.
  - ▶ Selecciona **CONTROL PARENTAL**.
  - ▶ Presiona **BLOQUEAR** y crea tu contraseña. Sigue las instrucciones en pantalla.
- El valor preestablecido del sistema es desbloqueado para todas las categorías.

# OPCIONES DE GRABACIÓN

**Funciones disponibles en todos los grabadores DVR:**

## Pausar y grabar en vivo

- ▶ Presiona el botón **RECORD**, una vez para grabar el programa que están transmitiendo. La barra de progreso y el ícono de **RECORD** aparecerán junto al título del programa para indicar la grabación.
- ▶ Controla la programación en vivo con el DVR. Haz **PAUSA** en lo que estás viendo, resume con **PAUSA** nuevamente o presiona **PLAY** para volver a tu programa tal cual lo habías dejado. Si dejas **PLAY** oprimido, la imagen se reproducirá en cámara lenta.

## Grabación desde la guía

- ▶ Elige el programa en la **Guía de Programación**.
- ▶ Presiona el botón **RECORD** una vez.
- ▶ El ícono de **RECORD** aparecerá junto al título del programa para indicar la grabación.

## Grabación de una serie

Programa fácilmente la grabación de series completas (según disponibilidad).

- ▶ Presiona el botón **RECORD** dos veces para grabar la serie.

El ícono de **RECORD** aparecerá de forma repetida  junto al título del programa para indicar que la grabación es de una serie y no de un solo evento.

Si cuentas con un deco HD sin capacidad de grabación puedes dirigirte al sitio [directvla.com/grabar](http://directvla.com/grabar) para enterarte como con un USB de 16 GB puedes convertir tu decodificador en un decodificador con capacidades de grabación y disfrutar de estas funciones.

## CONTROL Plus

**Graba tus programas favoritos sin necesidad de estar en casa.**

- ▶ Ingresa a **directvla.com** a través de tu teléfono celular o computadora.
- ▶ Ingresa a tu cuenta de **MiDIRECTV**.
- ▶ Busca la **GUÍA DE PROGRAMACIÓN**.
- ▶ Selecciona el programa que deseas grabar.
- ▶ Programa la grabación.
- ▶ Al llegar a tu casa encontrarás el programa listo para ver en **MY PLAYLIST**.



# PERSONALIZACIÓN Y AJUSTES

## Ve y borra programas grabados

Ver la lista de programas grabados es muy fácil.

- ▶ Presiona **MENU** **MENÚ**; **GRABACIONES**.
- ▶ Selecciona **PLAYLIST**.

También puedes obtener acceso directo a la lista.

- ▶ Presiona **LIST** en el control remoto.
- ▶ Presiona **SELECT** en el programa que deseas ver.

Utiliza las flechas para desplazarte.

- ▶ Selecciona **PLAY** (Reproducir) para comenzar a ver el programa.

Borra un programa de **MY PLAYLIST**.

- ▶ Selecciona el programa que deseas borrar de **MY PLAYLIST**.
- ▶ Presiona el botón **ROJO** para borrarlo.
- ▶ Confirma la eliminación del programa.



## Extiende el tiempo de una grabación en vivo

Algunos eventos especiales o deportivos que se transmiten en vivo se extienden más allá del tiempo asignado. Para grabarlos haz lo siguiente:

- ▶ Programa una grabación desde la guía.
- ▶ Selecciona **AGREGAR ESTA EXTENSIÓN** cuando aparezca la opción en pantalla para extender el tiempo de grabación.

La configuración predeterminada extiende la grabación 30 minutos.

Este tiempo de extensión se puede modificar para que sea desde 1 minuto hasta 3 horas.



## Idioma de subtítulos

Mientras ves TV en vivo puedes activar o cambiar el idioma de los subtítulos.

- ▶ Presiona el botón **AMARILLO** para desplegar la lista de **Opciones de TV**.
- ▶ Selecciona **SUBTIT.** y presiona **SELECT**.
- ▶ Selecciona **EDITAR CONFIG**.
- ▶ Selecciona **IDIOMA DE SUBTÍTULO**.
- ▶ También puedes usar la **FLECHA DERECHA** del control remoto para cambiar las opciones de subtítulos.

# ORGANIZA TU ENTRETENIMIENTO

## DIRECTV Cinema [Canal 400]

Vive el cine desde la comodidad de tu casa. Busca y programa fácilmente la grabación de películas.

- ▶ Usa las **FLECHAS** para resaltar una película y ver su descripción.
- ▶ Presiona **RECORD** si deseas programar la grabación de una película.
- ▶ Para realizar la búsqueda de una película en particular, presiona **MENU MENÚ** y selecciona **BÚSQUEDA INTELIGENTE**.



## DIRECTV on DEMAND

Ve o compra contenido al instante para disfrutarlo en cualquier momento.

- ▶ Sintoniza el **Canal 1000**.
- ▶ Selecciona el contenido que desees ver.
- ▶ El contenido estará disponible en **MY PLAYLIST**.

Para un correcto funcionamiento el decodificador debe estar conectado a internet.



## Pay Per View

Disfruta de múltiples opciones para comprar películas y eventos.

- ▶ A través de **MiDIRECTV** en [directvla.com/cinema](http://directvla.com/cinema).
- ▶ Puedes comprar contenido **Pay Per View** enviando mensajes de texto **SMS**. Consulta el **Canal 400** para averiguar el código de la película.
- ▶ Con tu **CONTROL REMOTO**.
  - Sintoniza un programa de **Pay Per View** o presiona **INFO** en un programa de **Pay Per View** resaltado en la guía.
  - Selecciona **COMPRAR** y sigue las instrucciones en pantalla.El decodificador debe estar conectado a internet para que puedas utilizar el control remoto para solicitar programas.

Puedes cancelar la programación de **Pay Per View** ordenada con el control remoto, siempre y cuando no hayas visto ninguna parte del programa.

- ▶ Presiona **MENU MENÚ** y selecciona **ORGANIZAR GRABACIONES**.
- ▶ Selecciona **COMPRAS** para mostrar la lista de programas comprados.
- ▶ Selecciona el programa que deseas cancelar y sigue las instrucciones en pantalla.

Para más información, visita [directvla.com](http://directvla.com) o **Canal 100**.