

Indicadores técnicos calidad de servicio Q1 2024

1. Tiempos de acceso

Plan	Promedio (seg)	Desviación Estándar	Confiabilidad Estadística	Éxitos (%)
Plan FO 400/400	0,890266	1,79273	0,504823	99,9679
Plan FO 600/600	0,881328	1,14237	0,336849	99,9507
Plan FO 940/940	0,87987	2,271	0,704504	99,9633

2. Medición de Datos Alcance Local

	Plan FO 400/400		Plan FO 600/600		Plan FO 940/940	
	Bajada	Subida	Bajada	Subida	Bajada	Subida
Velocidad de transmisión promedio (Mbps)	343,28	380,305	451,288	495,092	605,769	778,231
Desviación estándar (Mbps)	18,2682	16,8808	28,3277	30,6558	41,633	53,1561
Velocidad de transmisión mínima (percentil 5%) (Mbps)	309,302	346,638	402,99	446,089	542,851	705,635
Velocidad de transmisión máxima (percentil 95%) (Mbps)	371,585	404,352	492,197	543,295	673,27	867,286
Tasa de transmisiones fallidas (%)	0,0386422	0	1,01837	1,00958	1,16063	0,766404

	Plan FO 400/400	Plan FO 600/600	Plan FO 940/940
Retardo promedio (ms)	7,02593	6,93416	4,97169
Desviación retardo (ms)	0,72457	0,568043	0,409125
Confiabilidad retardo	0,333259	0,1755	0,258813

3. Medición de Datos Alcance Nacional

	Plan FO 400/400		Plan FO 600/600		Plan FO 940/940	
	Bajada	Subida	Bajada	Subida	Bajada	Subida
Velocidad de transmisión promedio (Mbps)	243,36	258,40	316,62	313,81	502,67	528,28
Desviación estándar (Mbps)	36,00	32,40	63,10	57,38	93,42	90,70
Velocidad de transmisión mínima (percentil 5%) (Mbps)	179,00	205,15	205,42	221,92	373,72	403,36
Velocidad de transmisión máxima (percentil 95%) (Mbps)	288,81	302,13	411,67	397,56	658,53	662,08
Tasa de transmisiones fallidas (%)	0,69	0,13	0,69	0,14	0,67	0,16

	Plan FO 400/400	Plan FO 600/600	Plan FO 940/940
Retardo promedio (ms)	8,44	8,18	6,55
Desviación retardo (ms)	1,03	0,90	0,80
Confiablez retardo	1,21	1,20	0,88

4. Medición de Datos Alcance Internacional

	Plan FO 400/400		Plan FO 600/600		Plan FO 940/940	
	Bajada	Subida	Bajada	Subida	Bajada	Subida
Velocidad de transmisión promedio (Mbps)	204,47	267,24	369,38	334,61	546,77	693,67
Desviación estándar (Mbps)	50,80	32,34	54,91	48,45	69,16	82,71
Velocidad de transmisión mínima (percentil 5%) (Mbps)	112,82	202,83	262,02	238,96	412,82	531,13
Velocidad de transmisión máxima (percentil 95%) (Mbps)	262,59	301,35	438,32	390,43	634,88	815,66
Tasa de transmisiones fallidas (%)	18,15	0,04	37,87	10,60	35,83	27,46

	Plan FO 400/400	Plan FO 600/600	Plan FO 940/940
Retardo promedio (ms)	55,58	52,91	50,71
Desviación retardo (ms)	0,75	0,60	0,43
Confiabilidad retardo	0,64	0,58	0,67