

CONDICIONES COMERCIALES DE ACCESO A PLATAFORMAS DE STREAMING EN DIRECTV y DGO

DIRECTV y DGO, en su oferta comercial vigente, pone a disposición de los suscriptores, según plan contratado, las siguientes plataformas de streaming, cuyos términos y condiciones se encuentran disponibles en los enlaces que se indican a continuación.

Disney+ es una plataforma operada por The Walt Disney Company mediante su división Disney Entertainment. Sus términos de uso se encuentran disponibles en:

<https://www.disneyplus.com/es-419/legal/términos-de-uso-de-disney>

Paramount+ es una plataforma operada por ViacomCBS DTC International LLC. Sus términos de uso se encuentran disponibles en:

<https://legal.paramount.com/eur/es/pplus/terms-of-use?r=www.paramountplus.com>

Max es una plataforma operada por Warner Bros. Discovery. Sus términos de uso se encuentran disponibles en:

<https://www.hbomax.com/terms-of-use/es-latam>

Mega Go es una plataforma operada por MegaMedia. Sus términos de uso se encuentran disponibles en:

<https://megago.cl/ayuda/politicas-de-privacidad>

Para acceder a las plataformas streaming recién indicadas, el cliente deberá contar con acceso a Internet y un dispositivo o terminal compatible con el uso de dichas plataformas de acuerdo con las especificaciones técnicas indicadas en cada plataforma, además de activar la suscripción en las plataformas de los proveedores respectivos, informándose y aceptando los términos y condiciones de las mismas. El uso de las plataformas de streaming debe realizarse sujeto a los términos y condiciones de éstas.

Cabe hacer presente que, tanto el funcionamiento como la continuidad y contenidos de las distintas plataformas, son realizadas exclusivamente por cada plataforma o proveedor de streaming. DIRECTV y DGO no son responsables por suspensiones, alteraciones o modificaciones en las condiciones de dichos servicios, siendo los proveedores de las plataformas de streaming los únicos responsables de los contenidos y los servicios de sus plataformas, así como los únicos responsables del correcto funcionamiento de éstas.

El precio del servicio es fijado directamente por el prestador del servicio de streaming y puede o no estar incluido dentro del plan básico del suscriptor para efectos del cobro. El valor del servicio será facturado mensualmente por DIRECTV o DGO, desde la fecha de su activación, a través del respectivo documento de cobro.

En el caso de las plataformas que se encuentran incluidas dentro del plan básico, el cliente podrá cancelar la suscripción al respectivo plan, o cambiar a un plan distinto, en cualquier momento, de conformidad con lo dispuesto en el contrato residencial de prestación de servicios.

En el caso de las plataformas que no se encuentran incluidas en el plan básico, es decir, que fueron contratadas en forma adicional, con renovación mensual, el cliente podrá dar término o cancelar la suscripción en cualquier momento y el servicio será cobrado y se mantendrá activo hasta al término del ciclo de facturación del cliente.