

Condiciones Legales del Servicio Prepago de DIRECTV

Servicio El servicio que otorga DIRECTV en modalidad prepago, en adelante “el servicio”, consiste en un servicio de televisión de pago que permite al usuario acceder a los contenidos del plan prepago escogido previa recarga de las tarifas establecidas en las presentes condiciones o vigentes en cada momento de la recarga, las que se encuentran y son publicadas en la página web www.directv.cl. Desde el día que realizas tu recarga y tienes señal, se considera como día de programación. Es decir, contará como tu primer día de uso (la recarga expirará a las 23:59 h del último día del periodo de recarga).

En caso de tener saldo disponible, la nueva recarga se acumulará en tu cuenta. Los días de programación pueden variar dependiendo del tipo y cantidad de canales que agregues a partir de la fecha de tu recarga. Por ejemplo: si recargas el martes 2 de febrero a las 10 h, las horas que pasan hasta las 23:59 h de ese día cuentan como tu primer día. Por lo tanto, si recargas 5 días tendrás programación hasta el sábado 6 de febrero a las 23:59 h.

El tiempo de programación a que dan acceso las recargas, así como la grilla de canales básicos y premium a que dan derecho cada una de ellas, han sido informadas al cliente tanto al momento de la compra del producto, como en la activación del mismo y se encuentran disponibles en www.directv.cl

DIRECTV podrá actualizar el valor de las recargas asociadas a los planes de prepago, de acuerdo a las variaciones del Índice de Precios al Consumidor determinado por el Instituto Nacional de Estadísticas, durante los últimos doce meses anteriores al mes en que se haga efectivo el reajuste. El usuario podrá consultar toda la información actualizada sobre los valores vigentes en www.directv.cl

Si el costo en que debe incurrir DIRECTV para la prestación del servicio no puede ser cubierto con la variación del Índice de Precios al Consumidor, y dado que el servicio que ésta presta depende de insumos de terceros, tales como las señales que conforman su grilla programática, DIRECTV podrá comunicar al cliente una modificación de los precios, con a lo menos treinta días corridos de anticipación a fin de que éste pueda ejercer uno de los siguientes derechos: a) Aceptar la modificación; b) Cambiar a otro plan disponible; c) Dar término al presente contrato.

DIRECTV declara que su grilla programática es esencialmente modificable, dado que las señales que conforman ésta son de propiedad de terceros, por lo que pueden variar. DIRECTV se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para mantener una grilla programática básica de similares características y calidad a la adquirida al momento de la compra.

El decodificador y elementos del Kit de prepago son de propiedad del cliente.

Los elementos del kit prepago no permiten cambios de tecnología, contratación de decodificadores adicionales y programación distintos a las incluidas en el plan prepago.

Capacidad

El servicio prepago está disponible para cualquier persona natural o jurídica con RUT chileno y que desee instalar el servicio en un domicilio del territorio chileno que cuente con factibilidad técnica,

es decir, que la antena pueda ser instalada y orientada hacia el satélite en un área que tenga cobertura de señal DIRECTV.

Instalación y Activación

Este producto es autoinstalable, es decir, el cliente deberá realizar la instalación del mismo de acuerdo a las indicaciones entregadas por DIRECTV en el Manual de Instalación que contiene cada kit de prepago. DIRECTV sólo será responsable del funcionamiento técnico del equipamiento que se haya sido instalado de conformidad a las indicaciones de dicho Manual.

Para el funcionamiento de los servicios se requiere una conexión a energía eléctrica para los decodificadores, por lo que en caso que las instalaciones eléctricas del domicilio del usuario no se adecuen a la normativa establecida en Chile será exclusiva responsabilidad del cliente cualquier eventual problema o consecuencia que se produzca a raíz de una deficiencia eléctrica.

Además, es importante reforzar que DIRECTV se compromete a iniciar la prestación del servicio desde el momento de la activación de éste, que queda realizada al finalizar el proceso de instalación y ante el registro del cliente titular, su número prepago (smartcard) y la verificación de la calidad de la señal.

Antes de activar su kit DIRECTV Prepago deberá tener a la mano la dirección donde se instaló el kit, su número de RUT, número de celular, un correo electrónico y número prepago de 12 dígitos (smartcard).

Usted puede activar ingresando a nuestro Whatsapp +56 9 5829 9269, enviando la palabra ACTIVA y siguiendo las instrucciones. También puede activarlo en www.directv.cl

Proceso de Recarga

DIRECTV ofrece a sus clientes diversas alternativas de recarga de su servicio prepago, a través de medios presenciales o digitales, utilizando dinero en efectivo, tarjetas de débito o tarjetas de crédito. Los puntos de recarga propios de DIRECTV o de terceros están disponibles para consulta en www.directv.cl

En caso de fallas con el servicio de recarga de terceros, consulte al comercio correspondiente para confirmar los pasos a seguir o verifique la realización de su recarga en www.directv.cl o mediante el Canal 100 de su servicio.

Recuerde que para acceder a la programación deseada debe realizar las recargas correspondientes con su RUT y tener saldo suficiente para cada plan básico o premium solicitado, los que se encuentran publicados en www.directv.cl

Uso

El uso de los contenidos del plan prepago será para fines de carácter residencial, personal y privado, no comerciales. La difusión de los contenidos al público se encuentra expresamente prohibida.

Se prohíbe al cliente usar el servicio o los elementos asociados al Kit, antena, Inb, o cualquier otro para captar señales ilegalmente y/o cualquier acceder al servicio de televisión por cualquier otra que no sea mediante las recargas que DIRECTV pone a disposición de éste.

Servicio Post-Venta

Los clientes podrán contactar gratuitamente a DIRECTV visitando la página web www.directv.cl

Datos de Carácter Personal

Son datos de carácter personal los relativos a cualquier información concerniente al cliente como persona natural, identificada o identificable. El dato que en su origen, o como consecuencia de su tratamiento, no puede ser asociado a un titular identificado o identificable, es un dato estadístico o no asociado al cliente, que no tiene el carácter de personal y puede ser usado libremente por DIRECTV de manera de entender la actividad de los clientes en general, con la finalidad de mejorar sus servicios. Los datos personales del cliente recolectados por DIRECTV son usados, generalmente, para procesar las solicitudes y transacciones de aquél, proveer servicios, comunicar oportunidades, promociones u ofertas y para entender las necesidades del cliente, con el propósito de brindarle un mejor servicio.

Producto Prepago

El servicio de prepago se caracteriza y tiene como elemento esencial, que no existen cobros periódicos, sino que el cliente –quien previamente ha adquirido un Kit DIRECTV– cuando lo disponga y en la oportunidad que él lo estime, va efectuando recargas que le permiten acceder a un determinado número de días de programación, sin exigencia de continuidad de dichas recargas.

En consecuencia, el cliente tiene siempre la opción de recargar con estas condiciones, e incluso estar atenta a nuevas ofertas y/o eventuales promociones ante las cuales pueda nuevamente y libremente decidir recargar.

El servicio de prepago es un servicio que se caracteriza por la libertad del cliente de hacer recargas y elegir el contenido, que él desee, en la oportunidad que también decida.

Vigencia

El servicio será prestado en forma indefinida y las partes podrán poner término en cualquier momento.