MANUAL DE INSTALACION

1 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

- - Usa una brúiula • Identifica el lugar para la instalación
- INSTALA LA ANTENA (A ó B)
- Arma el plato Nivela y fija el mástil Ensambla la antena
- Eleva la antena
- **BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE** • Cableado interior
- Configura el decodificador Ajusta la señal +70%
- (4) ACTIVA Y RECARGA
- Programación
- Activación Recargas
- CONOCE MÁS
- Autogestión Canal 100
- Control Remoto
- Contenido Deportivo

IMPORTANTE: si no sigues las instrucciones y/o utilizas otras piezas que no sean las que están en el kit, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalació





Cable coaxial

BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE н Cable HDMI Decodificador

Herramientas:

(NO INCLUIDAS EN EL KIT)

Si necesitas ayuda con la instalación del Kit, envía INSTALA al mismo número para ver videos o ingresa a directv.cl/insta

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Busca el Noroeste (NW)

Lo primero que debes hacer para ver DIRECTV Prepago es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Noroeste (NW), que es donde está el satélite de DIRECTV.

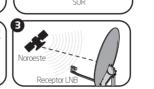


Usa una brújula / descarga desde Smartphone

1. Coloca la brújula completamente plana sobre la palma de la mano y gira el cuerpo hasta que la punta con la "N" de norte.

2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubica el Noroeste (NW), que es donde se encuentra el satélite de DIRECTV.

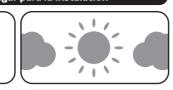
3. La antena debe apuntar hacia el Noroeste (NW) para poder ver DIRECTV Prepago.



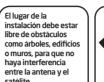
dentifica el lugar para la instalación

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Para hacer la que el cielo esté



La instalación puede nared (vertical), en el (horizontal).



Piso o techo plano

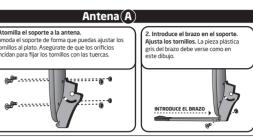
Recomendaciones

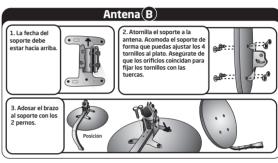
- Observa si hav vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección. La superficie donde se colocará la antena no puede ser metálica y deb
- ser sólida, plana y estable, leios de tuberías y cables de electricidad. Verifica que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al

INSTALA LA ANTENA

Arma la antena







Nivela y fija el mástil

Partes y herramientas necesarias:



INSTALA LA ANTENA

Nivelar y fijar el mástil es más fácil con la ayuda de otra persona

1. Atornilla el mástil a la largo. Enrosca los tornillo cortos, sin ajustarlos

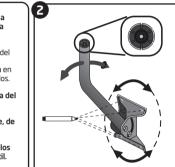


2. Apova el mástil en la superficie elegida para hacer la instalación.

Verifica que la burbuja del nivel esté centrada v después haz una marca en

Para centrar la burbuia del nivel, mueve el mástil hacia delante o hacia atrás, así como la base, de

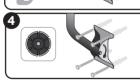
Aiusta todos los tornillos que sostienen el mástil.



INSTALA LA ANTENA



4. Atornilla la base, asegurándote de que la burbuja siga en el centro



Ensambla la antena

1. Retira el nivel de burbuja que está dentro del mástil.

2. Coloca el plato en el mástil v oriéntalo hacia el Noroeste (NW), usando la brújula (ve página 4). Asegúrate de que

Recomendaciones Debes attividadas tacteus del Sept. 1. poder deslizar el mástil a través de él.

INSTALA LA ANTENA Cableado exterior

ΠΌΝΠΕ ΙΝΣΤΔΙ ΔΡ.Ι.Δ. ΔΝΤΕΝΔ

INSTALA LA ANTENA

BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

ACTIVA TU KIT PREPAGO DE FORMA

FÁCIL Y RÁPIDA POR WHATSAPP

+569 5829 9269

Envía la palabra **ACTIVA** y sigue

las instrucciones

(NOROESTE)

necesarias: 1. Introduce el cable roaxial nor el mástil hasta que salga por la parte superior del mismo

2. Gíralo antes de pasarlo por el interior del brazo y amarra plástica que trae el k

3. Conecta el cable en el puerto del receptor LNB. Inserta el receptor LNB en



INSTALA LA ANTENA

Eleva la antena

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, puedes ver el número que le corresponde a la ciudad en la que te encuentras. Un mínimo error en este paso, impedirá que consigas la fuerza de señal óptima. Los siguientes pasos son válidos para las antenas A y B.

Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona

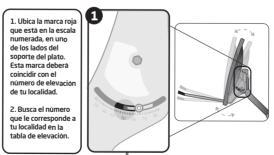
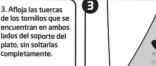


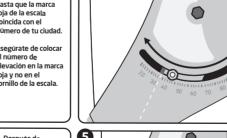
	Tabla de elevación			Si tu ciudad no se encuentra en la lista, verifica la ciudad más cercana a tu residencia y utiliza ese ángulo de inclinación.			
١	Localidad	- :	Clausción	. :	Localidad	- 1	Clauraión

Localidad	Elevación	Localidad	Elevación
Iquique	53.2°	Curicó	41.6°
Antofagasta	50.8°	Talca	41.9°
Copiapó	47.9°	Concepción	40.9°
Coquimbo	46.2°	Temuco	39.2°
Valparaíso	43.2°	Valdivia	38.3°
Santiago	43°	Puerto Montt	37.1°
Rancagua	42.8°		

INSTALA LA ANTENA



4. Inclina el plato hasta que la marca roia de la escala úmero de tu ciuda el número de evación en la marca roja y no en el



elevar la antena de los tornillos

Verifica que estés moviendo el plato y no solamente los tornillos de la escala. Después de ajustar la elevación, confirma nuevamente que la antena esté

BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

En este paso necesitas ayuda. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Ambas deben poder rarse fácilmente (usando un teléfono celular, nor eiemolo)



3. Conecta el cable HDMI desde el decodificado televisor HD, debes conectar un cable RCA

SAT IN del decodificado

4. Enchufa el decodificador y el

Configura el decodificador

volumen del televisor. "Idioma de pantalla" y selecciona ESPAÑOL.

1. Enciende el televisor y

English

Idioma en pantalla Display Language

Recomendaciones

• Si conectaste el cable HDMI. la fuente del televisor debe estar en HDMI.

Bienvenido a DIRECTV

La Guía de Configuración muestra los pasos necesario: ra configurar el sistema y activar el servicio DIRECTV

Oprima SELECT para empezar la configuración. En ualquier momento puede presionar BACK en su contro moto para regresar a la pantalla previa.

3. En "Revisa la cables".

CONTINUAR

2. En "Bienven

INICIO DE CONFIG.

a DIRECTV".

selecciona

Revisa la conexión de cables

atélite In" en la parte posterior del decodificador. Revise el manual del usuario Continuar

4. En "Relación TV". selecciona FORMATO CINE 16:9.

Relación TV ma SELECT en el formato de pantalla que coincida con la

● Formato cine 16:9

Continuar

5 En "Resolució

Resolución TV TV", debe ima SELECT para activar las resoluciones de su TV luego confirme su selección. Si la pantalla se pone e resolución negro, no haga nada hasta que la imagen regrese. máxima que

○ 480p ○ 720p ⊚ 1080i

DIRECTVPIG PAGO

Debes aflojar las tuercas del soporte para

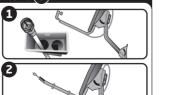


debe ingresar por el orificio

herramientas









Iquique	53.2°	Curicó	41.6°
Antofagasta	50.8°	Talca	41.9°
Соріаро́	47.9°	Concepción	40.9°
Coquimbo	46.2°	Temuco	39.2°
Valparaíso	43.2°	Valdivia	38.3°
Santiago	43°	Puerto Montt	37.1°
Rancagua	42.8°		

Recomendaciones

mirando hacia el Noroeste (NW) (ver página 4).



Seleccionar Región

FLECT on su control remoto para soloccionar su Pais/Ciuda

osición de la antena. Use las flechas ARRIBA/ABAIO y onri

Dirección de la Antena Satelital

so de Santiago ('hile Tino de antena: (Redonda). Anunte la

Elevación: 43º Acimut: 316º

Antes de continuar, verifique la siguiente lista

. El montaje correcto de la antema satelital.

3. Oue la señal de su antena no sea obstruida

4 Si anlica que el Multi-Switch esté conectad

i no está seguro, revise su manual de usua

nexión de los cables.

5. Su tarjeta de acceso de DIRECTV esté insertada en el

Lista de Antena Satelital

ebe estar a 90 grados verticales

na como muestra la figura a continuación. Use el compás marcar el acimut y la elevación de la antena. Nota: El mást

Continuar

Continuar

Continuar

6. En "Selecciona Región", elige e

país y la ciudad donde hiciste la Después, selecci CONTINUAR.

7. En "Dirección Satelital". CONTINUAR

8. En "Lista de Antena Satelital' selecciona CONTINUAR

9. En "Calidad de

INDICADORES, Los números que aparecen en este iemplo pueden s diferentes a los que ves en tu pantalla No te detengas v pasa a la siguiente página del manual.

Calidad de señal en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (Acimut 316'

encia mínima: -42 dbm. Transpondedor26 ranso, de satélite (17 total a PanR1).

25 - 32 94 95 96 94 95 95 96 94 33 - 40 92 95 95 95 95 94 95

Ajusta la señal +70%

a. En la pantalla "Proba Calidad de Señal", hav una barra que indica la fuerza de la señal que recibe la antena

nvía la palabra **INSTALA** nor Whatsann al

Si la fuerza de la señal es igual pasa a la página 17. Si la fuerza de señal es men pasa al siguiente paso y no cambies de pantalla.

zador 1: +70% Satélite

b. Busca la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente. Una nersona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador.

c. La persona que está iunto a la antena debe - Chequear con la brúiula que la antena apunte hacia el Noroeste (NW), de lo contrario, corregirla (ver página 4).

- Chequear la elevación de la antena (ver páginas 10 y 11). Verificar con la persona que est

la fuerza de la señal +70%.

- Si el cielo no está despeiado o llueve, la falta de señal se debe a eso. Continúa con este paso cuando el clima mejore.

BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

instalación de tu Kit Prepago?

En este paso, la comunicación entre ambas personas es lo más importante La persona que está junto al decodificador debe permanecer atenta a la pant 'Probar calidad de señal'', indicándole a la otra persona si la fuerza de la señal

> © +569 5829 9269 recibe un video expli

 Probar Calidad de Señal Pruebe la recepción de varios disponibles. Oprima SELECT en Más Info nara las instrucciones específicas. (Acimut 316°, Elevación 43°)

Si después de seguir estos pasos, la fuerza de la seña sigue siendo menor que Adquirido N/A", repite estos 4 pasos cuantas veces sea necesario.

> e. Cuando consigas una fuerza de señal igual o mayor que 70%, ajusta todos los tornillos y pasa a a la siguiente página

d. La nersona que está junt

La persona que está junto a

reces sea necesario) hasta

la antena debe realizar los

siguientes pasos (cuantas

conseguir +70% de la

pequeño de la antena hacia la derecha. Confirma si la

pequeño de la antena hacia

la izquierda. Confirma si la

pequeño de la antena hacia arriba. Confirma si la señal

pequeño de la antena hacia

abaio Confirma si la señal

señal meioró o empeoró

Haz un movimiento

mejoró o empeoró.

Haz un movimiento

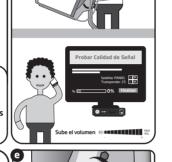
nejoró o empeoró.

señal mejoró o empeoró.

fuerza de señal:

Haz un movimiento

Haz un movimiento



3) BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

a. Si la fuerza de la señal es igual o ebe la recepción de varios transp télitos disponiblos Oprima SELECT on Más Info para las mavor que 70%. Calidad de Señal" elecciona FINALIZAR

11. Espera un nomento hasta que aparezca la nantalla "Calidad . de Señal" v ΕΙΝΔΙ ΙΖΔΡ

> 12. Espera que cargue la pantalla config. de la Tino de antena uando termine Satélite: Pan R2 atélite: Sur onfirmando onfig. de la anten CONTINUAR.

i no aparece . Continuar elecciona INFO FI FRROR espués de que oantalla "Error en la onf. de la antena at.", selecciona CONTINUAR

Satélite: PANR1 - + Transponder: 25 - + Más Info télite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los condedores individualmente. (Acimut 316°, Elevación 43°). Transp. de satélite (17 total a PanR1). 25 - 32 94 95 96 94 95 95 96 94 95 96 94 95 96 94 95 96 97 Codigo OR Indicadores Confirmando config. de antena sat. Configuración confirmada! oprima SELECT para continua Chile, Santiago Continuar En vez de "Continuar", puede aparecer la opción INFO DEL ERROR Error en la config. de antena sa firmando config. de antena or detectado durante la guración de la antena

Probar Calidad de Señal

ena está configurada a nnda (I NR Simnle o Dobl el decodificador detecta 3 atélite: PanR1 OK Satélite: PanR2 OK que reciba todos los canale vise su manual de usuario p s ayuda con la instalación. Satélite: Sur OK

Info del error

16. En

servicio"

BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

13. En "Guía de Guía de Programación Avanzada

> nco días de info de programas a la vez odificador reunirá estos datos durante las siguientes Jurante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía.

₹ 10% COMPLETADO

14. Una vez Guía de Programación Avanzada que la barra en "Guía de decodificador reunirá estos datos durante las siguiente horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada Programación CONTINUAR. 100% COMPLETADO CONTINUAR

15. En "Config. de la antena sat. completa", CONTINUAR

Avanzada",

espera hasta

que la barra

100%

seleccion

Avanzada"

liegue al 100%.

a configuración de su antena satelital está completa. Oprima SELECT para continuar con la Guía de Configuración

Config. de la antena sat. completa

Activar servicio nora puede activar el servicio de DIRECTV. Oprima selecciona CONTINUAR SELECT para continuar. Decodificador: 0270 0408 0712 Tarjeta: 0008-6053-8602

Sigue seleccionando Continuar hasta que la pantalla de configuración guiada haya terminado, donde tendrás que seleccionar Ver DIRECTV

DIRECTV SPORTS HD

PROGRAMACIÓN

BRONCE HD

66 canales + 41 en HD

PLATA HD

106 canales + 67 en HD

AMBOS PLANES INCLUYEN

TODA LA FAMILIA

Conoce más sobre los planes en: directv.cl/comprar/planes-tv

Además podrás sumar más canales de

películas y series, deportes y

programación para adultos.

PAQUETES PREMIUM

ACCESO A CANALES

HOTPACK 2 Canales

UNIVERSAL 14 Canales | 7 en HD

LIGAS EUROPEAS

ACTIVACIÓN

Elige el plan de programación de tu preferencia Activa tu Kit Prepago



Envía la palabra **ACTIVA** a través de Whatsapp (Q +569 5829 9269)

WhatsApp

y sigue las instrucciones.

Envía la palabra **ACTIVA**

SMS

a través de SMS 77999 y sigue las instrucciones.



Ingresa a directv.cl/activa

Recuerda:

• En caso de optar por activación vía WHATSAPP, el celular que utilices será asociado a tu cuenta de cliente en MiDIRECTV. Decodificador conectado, con más de 70% de señal y control remoto con pilas.

• Tener a mano tu RUT, teléfono, e-mail y dirección donde

• El Nº Prepago de 12 dígitos lo encuentras en canal 100.

RECARGAS

¿Cómo y dónde recargar tu kit prepago?

Una vez que hayas instalado y activado, recarga cuando quieras y comienza a disfrutar la mejor programación.

Podrás recargar desde un monto mínimo, siguiendo los siguientes pasos:

1. Solo con tu RUT.

2. Asegúrate que tu decodificador se encuentre encendido. 3. Ingresa a directv.cl/recarga y sigue las instrucciones.

También podrás recargar a través de:

APP MIDIRECTV

Descarga la App en: App Store Soogle play

No olvides, recargar es muy simple, solo con tu RUT en cualquiera de los comercios asociados.



RECARGAS

¡se acumulan!

No esperes llegar a saldo cero para recargar. Si recargas de forma anticipada no pierdes los días de saldo, al contrario

Conoce tu saldo y recarga cuando quieras

Consulta a través de Canal 100

o enviando por **Whatsapp** (Q+569 5829 9269) la palabra **SALDO**

Y si no puedes recargar ¡Te prestamos!

RECARGA SOS

Envía la palabra **SOS** y te prestamos 2 días de programación.

DAME SALDO

Envía la palabra **DAMESALDO** y te prestamos **5 días** de programación.

CONDICIONES: disponible para clientes que havan realizado al menos una recarga en los últimos 30 días, que tengan 1 de saldo como máximo, que no tengan SOS o DAME SALDO pendiente de pago. Adicional para solicitar DAME SALDO se requiere haber solicitado/pagado una SOS previamente y haber realizado una recarga. La recarga SOS tiene un costo de \$146 y Dame Saldo \$370. Este costo y el de los días prestados se descontaran de la

AUTOGESTIÓN

Autogestiona tu prepago

Resuelve tus consultas fácil y rápido por Whatsapp

+569 5829 9269

CONSULTA DE PLAN

CONSULTA DE SALDO

Envía la palabra MIPLAN v Envía la palabra SALDO conoce los detalles de tu plan o consulta en Canal 100 activo v paquetes premium

• RESUELVE CÓDIGOS EN PANTALLA: 771, 721, 722 y 711

Envía el código que ves en pantalla (espacio) Nº Prepago que anarece en Canal 100 Eiemplo: 711 12345678-9

CONSULTA DE GARANTÍA

Si tu decodificador/tarjeta inteligente presenta alguna falla, escríbenos y te ayudaremos a resolverlo Ej: Tengo problemas con mi equipo

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. La garantía tiene una duración de 6 meses por **el** decodificador v la tarieta la activación del servicio.

2. La garantía será aplicable a la tarjeta inteligente, cuando inteligente contados desde estos havan sido usados correctamente y la avería se deba a defectos de fabricación.

■ ¡INGRESA AL MENÚ Y DESCUBRE MUCHO MÁS!

- Cómo y dónde recargar
- Cambio de plan Paquetes premium
- Ofertas y Promociones

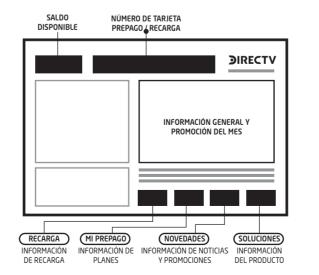
CANAL 100

Puedes encontrar información de recarga, beneficios a los cuales tienes acceso, novedades, formas de activar Premium o cambio de plan

 Para acceder al contenido de canal 100 puedes usar tu control remoto e ingresar a los botones de:

(Recarga) (Mi Prepago) (Novedades)

PANTALLA DE CANAL 100



CONTROL REMOTO

Conoce todas las partes de tu control remoto v sus funcionalidades:



CÓMO PROGRAMAR TU CONTROL REMOTO

1. Presiona (MENÚ) en el control remoto. 2. Con las flechas dirígete a Config. y Ayuda,

elige Configuraciones con el botón (SELECT) 3. Dirígete a Control Remoto y selecciona Programar Control.

4. Elige la opción Configurar TV y busca la marca de tu TV. 5. Sigue los pasos en la pantalla para que el control remoto de tu DIRECTV Prepago HD funcione con tu TV.

14 Canales | 6 en HD

5 Canales | 3 en HD

HBO:

CONTENIDO DEPORTIVO SPORTS

CANAL **610**

MIRA LOS MEJORES TORNEOS



LIBERTADORES