

MANUAL DE INSTALACION

Armando paso a paso tu DIRECTV Prepago



600 626 2000
Desde celulares: 02-280 9807
directv.cl



Hola, ¿Estás LISTO para instalar tu DIRECTV Prepago?

No te preocupes.
Verás que es muy fácil
y hasta entretenido.

¿Comenzamos?



Herramientas

Sugeridas que debe tener el cliente para realizar la instalación.



- 1 Escalera.
- 2 Taladro para concreto.
- 3 Martillo.
- 4 Broca para concreto de 8 mm.
(para fijar antena).
- 5 Broca pasa-muro para concreto
de 10 mm. (para ingresar cable).
- 6 Llave punta corona
de 11 mm.
- 7 Silicona líquida.
- 8 Lápiz o marcador.

Precauciones

Antes de iniciar el proceso de instalación debes tomar en cuenta las siguientes precauciones:

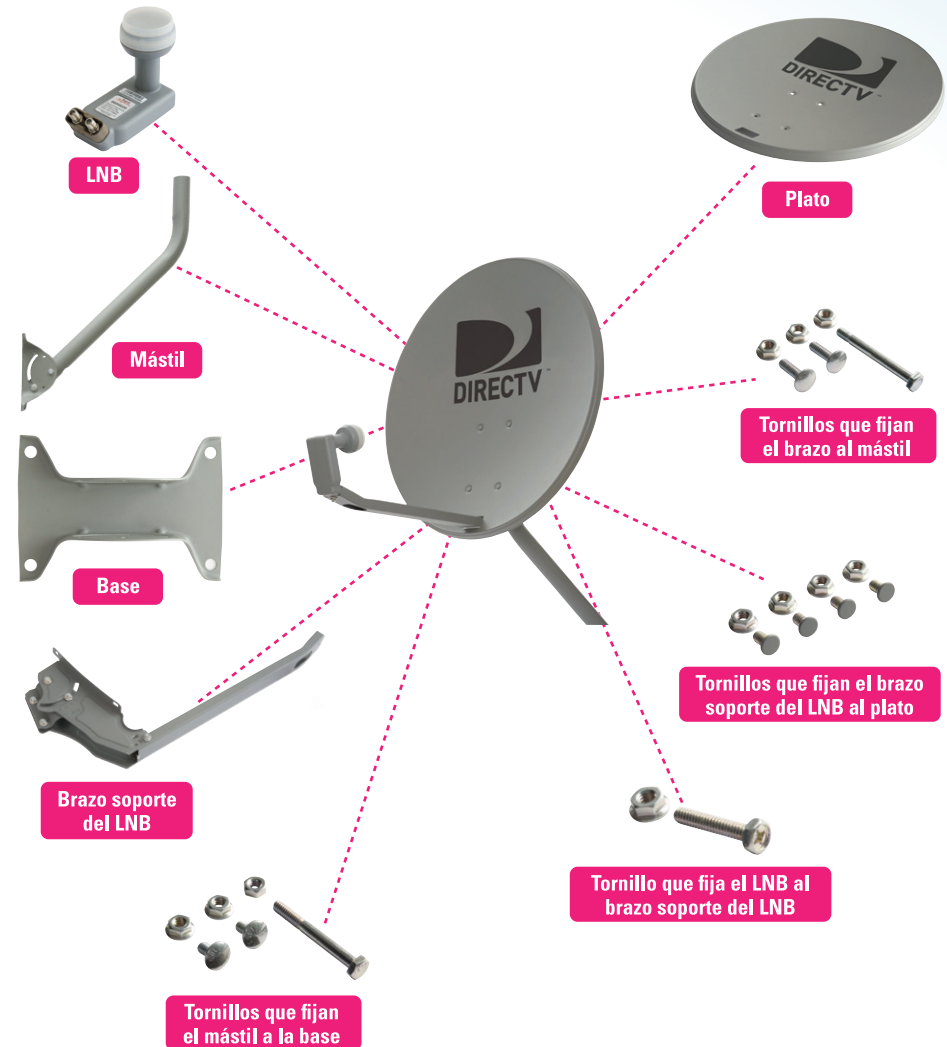
- El lugar elegido para instalar la base de la antenna debe tener vista despejada al Norponiente, libre de cualquier obstáculo como árboles, edificios, etc.
- El lugar elegido para instalar la base de la antenna, debe ser una superficie firme y estructuralmente sólida, debido a que la antenna soportará fuertes vibraciones por condiciones climáticas como vientos, nieve, lluvias, etc.
- Evita instalar la antenna en lugares en donde pueda ser golpeada, empujada o movida por personas, animales u objetos como ventanas, puertas, etc.
- Ubica la antenna cerca de donde instalarás el decodificador, recuerda que el kit incluye 15 metros de cable coaxial.

Una correcta y firme instalación de la antenna evitará problemas en la recepción de la señal de tu servicio de DIRECTV.

Elementos del kit pre-pago

Descripción	Cantidad por kit
1 Abrazadera	1
2 Amarras plásticas 250 x 36 mm. blancas	4
3 Plato 60 cm.	1
4 Base antenna	1
5 Brazo de soporte plato antenna	1
6 Brújula	1
7 Cable coaxial	15 mts.
8 Certificado de garantía	1
9 Conectores	2
10 Decodificador L14	1
11 Tríptico de bienvenida	1
12 Golillas planas 1/4	4
13 Grampas blancas con clavo	15
14 Cable RCA	1
15 Bolsa tornillos para armar antenna	1
16 Tarjeta (interna) inteligente SMARTCARD	1
17 LNB	1
18 Manual de instalación	1
19 Mástil antenna	1
20 Tarugos	4
21 Tirafondos Hex. 1/4 x 2"	4
22 Nivel de burbuja	1

Componentes de la antenna



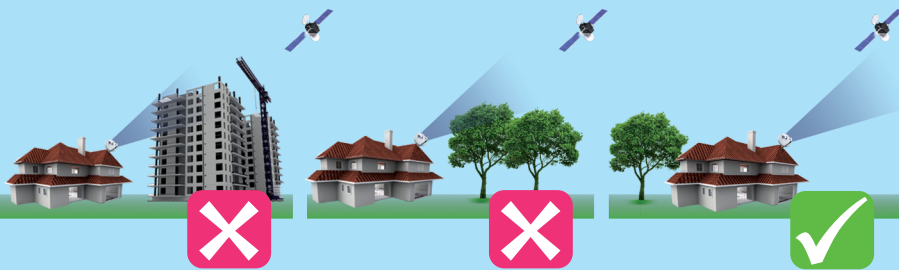
Paso 1 Encontrando la orientación.

1 Ubicado en el exterior de la casa, toma la brújula en la palma de la mano, de manera que la aguja (flecha de color) rote libremente hasta que se quede quieta; girar brújula hasta que **N** quede debajo de la flecha rojo.
El Noroeste (NW) será la orientación correcta de la antena.
Precaución: No realices la medición cerca de metales incluso la misma antena, ya que esto puede variar la medición.



2 De acuerdo a la ciudad en donde estés ubicado, encuentra el valor de la orientación en la tabla de ciudades de la página 11. La orientación resultante es la que tendrá la antena una vez instalada.

3 Cuando ya tengas definida la orientación que tendrá tu antena, encuentra el mejor sitio para fijarla, cuya cara frontal deberá estar dirigida hacia el satélite. Teniendo en cuenta que no deben existir obstrucciones tales como: árboles, edificios, montañas, techos, etc., que puedan influir en la recepción de la antena con el satélite.

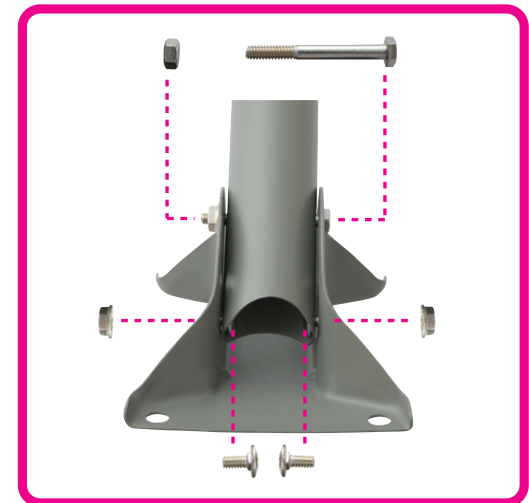
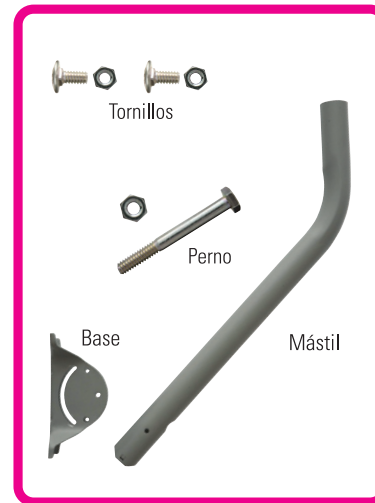


Paso 2 Armado de la antena.

1 Ensable de la base con el mástil.



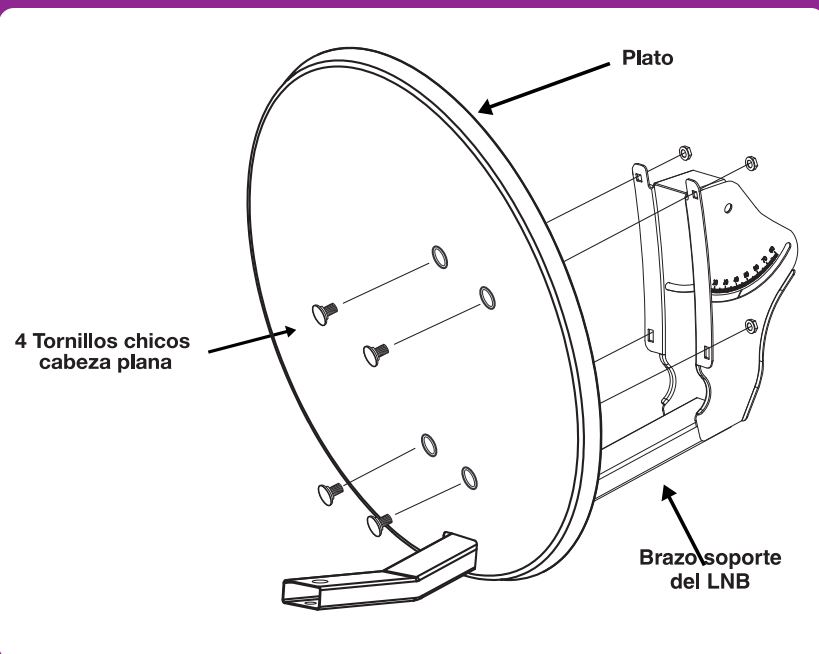
La flecha de color, coincide con el Norte.



Los dos tornillos de cabeza redonda lisa deben ir de adentro hacia fuera como se muestra en el esquema.

2 Plato con el brazo soporte LNB:

Inserta el brazo soporte del LNB en la ranura del plato, desde la parte posterior hacia la parte frontal como se muestra en la figura.



Sujeta el brazo soporte del LNB al plato colocando los tornillos de cabeza plana, desde la parte frontal del plato hacia la parte posterior dejando las tuercas en la parte posterior del plato. Aprieta las tuercas de manera que el brazo soporte del LNB y el plato queden bien asegurados. Utiliza para esto la llave 11 mm. o 7/16”.

Nota: Pueden existir variaciones de los diagramas, dependiendo del modelo de la antena.

Paso
3

Instalación de la antena.

Recomendaciones:

- El lugar elegido para instalar la base de la antena debe tener vista despejada al Norponiente, libre de cualquier obstáculo como árboles, edificios, etc.
- El lugar elegido para instalar la base de la antena, debe ser una superficie firme y estructuralmente sólida, debido a que la antena soportará fuertes vibraciones por condiciones climáticas como vientos, nieve, lluvias, etc.
- Evita instalar la antena en lugares en donde pueda ser golpeada, empujada o movida por personas, animales u objetos como ventanas, puertas, etc.
- Ubica la antena cerca de donde instalarás el decodificador, recuerda que el kit incluye 15 metros de cable coaxial.

Una correcta y firme instalación de la antena evitará problemas de recepción de la señal de tu servicio DIRECTV.



1 Elige la superficie en donde se instalará la base de la antena.

Al ser el mástil móvil, la base de la antena puede ser fijada en superficies donde permita que la antena quede nivelada (ver fig. 2 en página 10). Ten en cuenta que para asegurar la firmeza de la antena, la base de la antena debe ser fijada con los cuatro tirafondos (anclajes metálicos) o tornillos para maderas suministrados en el kit. Asegúrate que la superficie sea lo suficientemente amplia para que se puedan instalar los cuatro tirafondos o tornillos.



Tornillos para superficies en madera.

2 Identifica los puntos de fijación; si la superficie es en concreto, realizar las perforaciones con la broca adecuada de 8 mm.



Taladro

3 Instala la base y el mástil ajustando los tornillos que vienen en este kit para evitar vibraciones. Asegúrate de que la base quede nivelada en la superficie donde la instalarás. Como se muestra en la figura.

4 Una vez asegurada la base con el mástil, procede a nivelar el mástil. ESTE ES UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE MAYOR CUIDADO EN LA INSTALACION; LA PERFECTA NIVELACION DEL MASTIL TE PERMITIRA ENCONTRAR RAPIDAMENTE LA SEÑAL DEL SATELITE Y GARANTIZAR OPTIMOS NIVELES DE SEÑAL.



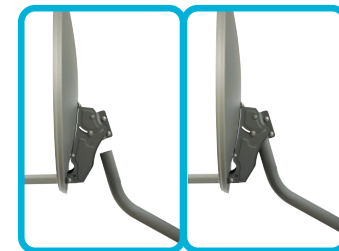
Visto de lado. Visto de frente. Visto desde arriba (*).

Fig. 2 Fig. 3 Fig. 4

Deja estos tornillos un poco sueltos mientras realizas la nivelación del mástil; una vez que lo hayas nivelado, apriétalos usando para ello la llave de punta corona de 11 mm.
* El nivel debe estar ubicado sobre la boca del mástil.

5 Cuando niveles perfectamente el mástil, debes apretar los tornillos hasta que queden bien ajustados.

6 Coloca en el mástil ya nivelado y completamente ajustado, el plato armado con el brazo soporte del LNB.



- 7** Inserta un extremo del cable coaxial desde la base del mástil, pasando por el brazo soporte del LNB hacia la punta final del brazo soporte del LNB.



IMPORTANTE: CUIDA QUE EL CABLE NO SE QUIEBRE NI SE ESTRANGULE DURANTE LA INSTALACION.

ADEMAS: - No estirar el cable. - No instalar cable aéreo. - No doblar.



- 8** Conecta el cable al LNB a cualquiera de los 2 conectores.
- 9** Instala y asegura el LNB; para ello usa el tornillo y tuerca suministrados.

Tabla de ciudades

Ahora ajusta el ángulo de elevación según la ciudad donde vivas.

Ciudad	Elevación	Orientación
Iquique	53,2	316
Antofagasta	50,8	
Copiapó	47,9	
Coquimbo	46,2	
Valparaíso	43,2	
Santiago	43	
Rancagua	42,8	
Curicó	41,6	
Talca	41,9	
Concepción	40,9	
Temuco	39,2	
Valdivia	38,3	
Puerto Montt	37,1	

*Este listado es válido sólo si el mástil está nivelado. Números de elevación y orientación son referenciales y para el inicio de búsqueda de señal. Si no aparece su ciudad en este cuadro, use el valor de la más cercana a su ubicación.

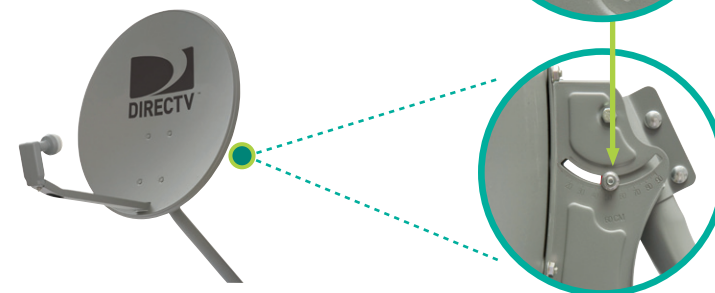
Elevación, la mides con la graduación de la parte posterior del brazo de la antena.
Orientación, la mides con la brújula.

Paso
4

Localización del satélite.

- 1** Elige la ciudad de la tabla de ciudades de la página 11 que esté más cerca de la ciudad o municipio en el que vas a realizar la instalación.
- 2** Mueve el plato para que el indicador de elevación quede alineado con la marca correspondiente a su ciudad más cercana.

Se mide con la marca roja del borde izquierdo interior de la tuerca.



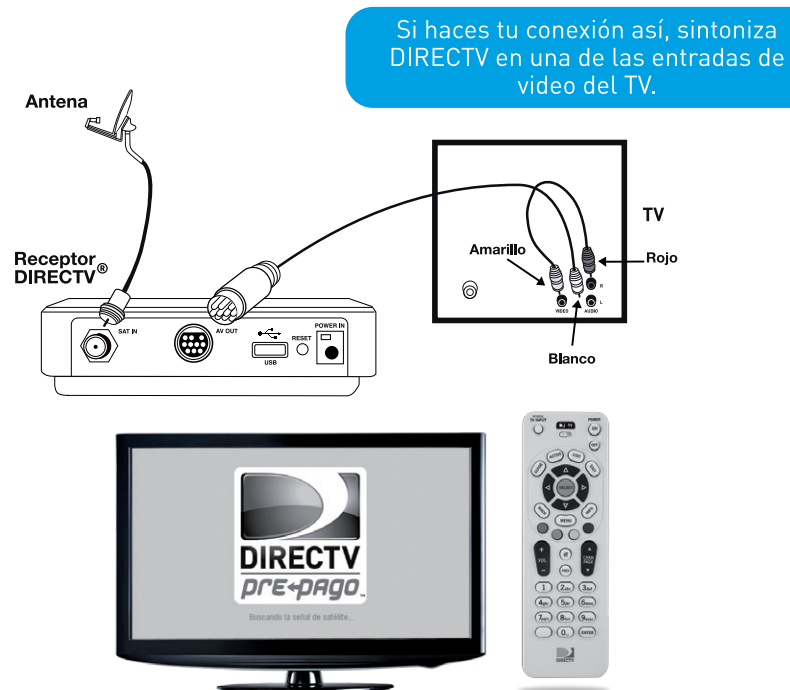
- 3** Toma la brújula en forma horizontal y haz que coincida la flecha de color con el Norte (N). Observar en el círculo alrededor de la brújula la indicación de 316° y dirigir el plato a esa dirección.
- 4** Fija la orientación del plato de acuerdo al dato seleccionado en la tabla de ciudades. Para identificar dicha orientación utiliza las medidas de la brújula.



Instalación del decodificador.

La instalación de la antena y conexión de los diferentes equipos entre si (TV, IRD, LNB, ETC) debe hacerse sin que estos estén conectados a la corriente eléctrica.

- 1 Conecta el decodificador a la corriente eléctrica y enciéndelo.
- 2 Conecta tu televisor al decodificador y enciéndelo.



- 3 Toma el control remoto y presiona "Exit".
- 4 Presiona "Exit".
- 5 Presiona el botón de **Menú**.
- 6 Escoge la opción **Configuración**. (Figura "A")
- 7 Selecciona la opción **Configurar**.
- 8 Selecciona la opción **Satélite**. (Figura "B")

Es importante recordar que el Selector del control remoto debe estar en modo DTV costado izq.
Si al presionar "Exit" no logra salir de esta pantalla, presione "Back"

- 9 Selecciona la opción **Ver fuerza de señal**. (Figura "C")
 - 10 Selecciona la opción **Indicador de señal**. (Figura "D")
- En este punto podrás medir los niveles de señal recibidos desde el satélite a través del indicador de señal, el cual tiene un **porcentaje de señal**. Entre mayor es el porcentaje el sonido del indicador será más continuo.

Recomendación: suba el volumen de su TV (mínimo un 60%)
Mientras más continuo es el sonido, indica que se está logrando una mejor calidad de señal.



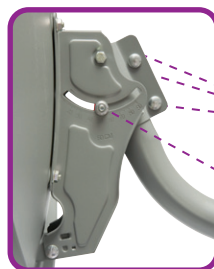
Si te aparece en pantalla "seleccionar idioma en pantalla", con tu control remoto selecciona "español", y luego te mostrará en pasos sencillos como configurar tu decodificador y orientar tu antena.

Orientación final de la antena.

Una vez situado en el menú del medidor de señal y en el transponder 26, tienes 2 opciones de aviso de señal:

1. Si estás acompañado, esta persona te puede ir informando el porcentaje de señal, la cual deberá ser la máxima lograda.
2. Si estás solo, y no hay nadie frente al televisor, te puedes guiar por el sonido del televisor; entre más continuo mayor intensidad de señal lograda.

Con el mástil nivelado, y la antena orientada a 316° Norponiente y con elevación de acuerdo a la tabla de la página 11, debes realizar una marca vertical entre el mástil y la abrazadera, de manera que puedas identificar los movimientos horizontales que se realizan.



Tornillos para
ajustar orientación

Tornillo para
ajustar elevación

El movimiento de elevación

Es recomendable que lo realicen 2 personas, una que oriente la antena y otra que esté frente al televisor para guiar.

Inclina hacia arriba un grado. Para ajustar la elevación debes aflojar el tornillo de elevación y ajustarlo después de mover la antena.



Suelta y espera
el tono.



Baja la antena si el
tono no es continuo.



El movimiento de orientación

Gira hacia
la derecha.



Suelta y
espera el tono.



Gira la antena si
el tono no es continuo.



Repite hasta obtener
tono continuo. Después de
cada movimiento deja la
antena suelta de 3 a 5
segundos y espera a que se
muestre en pantalla la
intensidad de la señal.

- 1 Afloja los pernos de ajuste de orientación, de manera que la antena pueda moverse suavemente hacia los lados, manteniendo los pernos de elevación apretados.
- 2 Tomando como guía la marca, gira la antena un par de milímetros hacia la izquierda o hacia la derecha, suelta la antena y espera un cambio de tono (tono continuo).
- 3 Si no cambia el tono, continúa suavemente con los movimientos hacia los lados de la marca. El movimiento NO debe ser mayor a 1 centímetro.
- 4 Si después de 4 intentos con movimientos horizontales no logras un tono continuo, vuelve a la marca inicial e intenta ajustando la elevación de la antena 1 grado hacia arriba o abajo. Después de haber cambiado la elevación, repite los pasos 1, 2, 3 y 4.
- 5 Si el mástil está completamente nivelado, la elevación final debería estar entre un rango de más o menos 2 grados de elevación desde el ajuste inicial.
- 6 Una vez que el medidor de señal en pantalla indique que está recibiendo señal y el tono se escuche de forma continua, procede a ajustar nuevamente la elevación y la orientación en forma separada, tratando de obtener el máximo de intensidad de señal.
- 7 La intensidad de la señal en pantalla debe superar el 60% para asegurar calidad y evitar que se cuadricule en condiciones climáticas difíciles.
- 8 Una vez que obtengas la máxima intensidad de señal, aprieta con fuerza todos los tornillos de elevación y orientación de la antena.
- 9 Ir a la opción de la salida del Menú y esperar unos segundos hasta que aparezca la imagen del canal. Una vez que tengas la intensidad de señal solicitada, debes llamar al **600 626 2000** para realizar la activación de tu Kit.



Preguntas Frecuentes

¿No enciende el decodificador?

- Asegúrate que el botón de POWER esté encendido.
- Fíjate que esté enchufado a la electricidad.
- Fíjate que el enchufe funcione (verifícalo con otro equipo eléctrico).

Reiniciar (presionando el botón rojo al lado de la tarjeta inteligente).

¿No funciona el control remoto?

- Asegúrate que el switch esté en logo DIRECTV.
- Si está ahí y no funciona, sácale las pilas, limpia los contactos del control y coloca pilas nuevas.

¿Problemas con el funcionamiento del decodificador?

- Las conexiones entre el decodificador y el televisor sean las correctas, y el televisor esté en el canal adecuado, es decir:
- Si se usa el cable RCA (con 3 conectores de colores), estos deben ir a la conexión VIDEO/AUDIO IN en el TV.

- Verificar que el cable que baja desde la antena parabólica esté conectado al conector SATELLITE IN del decodificador.
- Verificar que la tarjeta inteligente del decodificador L14 esté insertada en la posición correcta, como indica la misma.
- En caso de haber verificado todos los puntos anteriores, resetea el equipo presionando el botón rojo: el decodificador se apagará y se volverá a prender luego de unos segundos.

Comunícate con atención al cliente al 600 626 2000 o desde celulares al 02 - 280 9807

¿Recibes algunos de estos mensajes?

Ext. 711: Puede que la tarjeta se haya desactivado.
Solución: Llamar a Servicio al Cliente.

Ext. 721: El canal sintonizado puede no formar parte de tu paquete de programación.
Solución: Llamar a Servicio al Cliente.

Ext. 732: Se acabó el saldo de tu DIRECTV Prepago.
Solución: Recarga tu tarjeta en cualquiera de los puntos de venta autorizados.



Para recargar tu Kit DIRECTV Prepago sólo debes indicar tu RUT.

Si requieres asistencia telefónica llama al **600 626 2000**.

ADVERTENCIA: La instalación de los equipos necesarios para la recepción de la señal será por cuenta y riesgo del CLIENTE, quién asume las consecuencias que de ello puedan derivarse y para todos los efectos DIRECTV no será responsable de la instalación, de daños o perjuicios a terceros o de la instalación defectuosa que no le permita acceder o recibir en la debida forma el servicio adquirido y que se encuentre ya activo. Cuando la instalación se vaya a efectuar en inmuebles sometidos al régimen de copropiedad horizontal o similar, será responsabilidad exclusiva del CLIENTE obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que ésto genere. Evite un accidente eléctrico. No trabaje con líneas eléctricas y/o decodificadores energizados. Si va a trabajar en altura use una buena base de apoyo y prevenga la existencia de condiciones de seguridad. Mantenga despejada el área de trabajo.