

## **GARANTIA KIT DIRECTV PREPAGO.**

- **Garantía Legal:**

Los elementos del KIT DIRECTV PREPAGO (“Equipo en Garantía”) gozan de una garantía de 6 meses, que rige a partir de la compra o recepción del producto.

- **Garantía Convencional para Equipos Reacondicionados:**

En el caso de equipos reacondicionados (condición debidamente informada en la caja del KIT DIRECTV PREPAGO), el decodificador y la tarjeta prepago (smartcard) del KIT DIRECTV PREPAGO (“Equipo en Garantía”) gozan de una garantía convencional de 6 meses, que rige a partir de la compra o recepción del producto y que puede hacerse efectiva en los mismos términos que la garantía legal. Esta garantía no aplica para los demás elementos del KIT DIRECTV PREPAGO reacondicionado.

## **POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

- **Dónde y cómo hacer efectiva la Garantía:**

La Garantía podrá hacerse efectiva por el primer adquirente del KIT DIRECTV PREPAGO, en el mismo punto de venta o, en su caso, a través de los medios de contacto señalados en la plataforma de comercio electrónico donde se adquirió el KIT DIRECTV PREPAGO. DIRECTV podrá establecer puntos adicionales para la atención de la Garantía DIRECTV. Será requisito presentar la boleta u otro documento que acredite la compra correspondiente y que el Equipo en Garantía no presente daños exteriores ni intervenciones. El derecho de la Garantía aplicará únicamente en aquellos casos en que se dé cumplimiento a los requisitos establecidos en este instrumento.

- **Cobertura y Exclusiones:**

En virtud de la Garantía, el propietario del KIT DIRECTV PREPAGO tendrá derecho a la reparación o cambio del Equipo en Garantía por otro en buen estado de funcionamiento; o bien, a la devolución del dinero pagado al momento de la compra, contra entrega del Equipo en Garantía. Únicamente tendrán Garantía DIRECTV los Equipos que hubieren sido adquiridos en un punto de venta o, en su caso, en una plataforma de comercio electrónico debidamente autorizados, que sean parte del KIT DIRECTV PREPAGO y que tengan sus números de serie originales y legibles, conforme a los registros de DIRECTV.

**No están cubiertos por la Garantía DIRECTV:** (i) La falta de factibilidad técnica para acceder a la programación, o continuidad de la misma; (ii) Los demás implementos (diferentes del decodificador y tarjeta prepago) incluidos en el KIT DIRECTV PREPAGO, en el caso de equipos reacondicionados; (iii) Los desperfectos que resulten de una manipulación, instalación o conexión defectuosa o inapropiada del KIT DIRECTV PREPAGO o que no se haya ajustado a las instrucciones incluidas al interior de su caja protectora; (iv) Los desperfectos que resulten de la utilización de materiales distintos de los homologados por DIRECTV, o de aparatos no suministrados o autorizados por DIRECTV, o de instalaciones eléctricas domiciliarias que no se adecuen a la normativa establecida en Chile para dichas instalaciones; (v) Los impedimentos o defectos resultantes de no completar oportunamente la actualización tecnológica que se indica en las Condiciones Comerciales; (vi) Los desperfectos que provengan del mal uso de cualquiera de los equipos que conforman el KIT DIRECTV PREPAGO o de la exposición de los mismos a elementos externos tales como agua, golpes, peso, tierra, energía o una fuente de calor directa; (vii) Las interrupciones del Servicio DIRECTV PREPAGO, que se deban a inconvenientes climatológicos, topográficos, electromagnéticos, lluvia, nieve, temporal, vientos fuertes u otras condiciones similares, que impidan su debida transmisión.