

MANUAL DE INSTALACIÓN

La instalación será más fácil y rápida si participan dos personas

- DÓNDE INSTALAR LA ANTENA**
 - Busca el Noroeste (Nw)
 - Usa la brújula
 - Identifica el lugar para la instalación
- INSTALA LA ANTENA (A ó B)**
 - Arma el plato
 - Nivela y fija el mástil
 - Ensambla la antena
 - Eleva la antena
- BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE**
 - Cableado interior
 - Configura el decodificador
 - Ajusta la señal +70%
- ACTIVA Y RECARGA**
 - Programación
 - Activación
 - Recargas
- CONOCE MÁS**
 - Autogestión
 - DIRECTV GO
 - Canal 100
 - Control Remoto
 - Contenido Deportivo

IMPORTANTE: si no sigues las instrucciones y/o utilizas otras piezas que no sean las que están en el kit, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación.

Contenido del kit

Elementos en la caja del kit Prepago:

Reconoce tu antena

Si tu antena tiene este brazo es la antena A

Si tu antena tiene este brazo es la antena B

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

1. Brújula

INSTALA LA ANTENA

A. Pernos y tuercas, Soporte, Brazo, Nivel de burbuja, Mástil, Base, Perno y tuerca, Receptor LNB Single

B. Pernos y tuercas, Soporte, Brazo, Placa, Tornillos y tarugos, Cable coaxial

BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

3. Cable HDMI, Decodificador, Fuente de poder, Control remoto

Herramientas: (NO INCLUIDAS EN EL KIT)

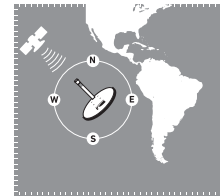
Taladro, Mecha o Broca de 10 mm, Llave fija 11 mm, Lápiz o marcador, Escalera

Si necesitas ayuda con la instalación del Kit, envía **INSTALA** al mismo número para ver videos o ingresa a directv.cl/instala

1 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Busca el Noroeste (Nw)

Lo primero que debes hacer para ver DIRECTV Prepago es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Noroeste (Nw), que es donde está el satélite de DIRECTV.



Usa la brújula

1. Coloca la brújula completamente plana sobre la palma de la mano y gira el cuerpo hasta que la punta de color rojo quede alineada con la "N" de norte.



2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubica el Noroeste (Nw), que es donde se encuentra el satélite de DIRECTV.



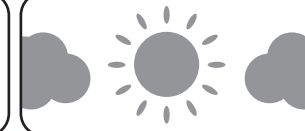
3. La antena debe apuntar hacia el Noroeste (Nw) para poder ver DIRECTV Prepago.



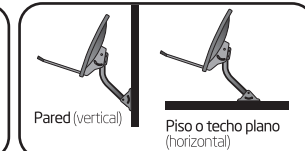
1 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Identifica el lugar para la instalación

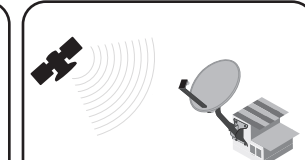
Para hacer la instalación, es mejor que el cielo esté despejado.



La instalación puede hacerse en una pared (vertical), en el piso o en un techo (horizontal).



El lugar de la instalación debe estar libre de obstáculos como árboles, edificios o muros, para que no haya interferencia entre la antena y el satélite.



Recomendaciones

- Observa si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección.
- La superficie donde se colocará la antena no puede ser metálica y debe ser sólida, plana y estable, lejos de tuberías y cables de electricidad.
- Verifica que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al decodificador.

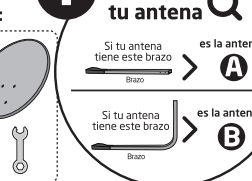
2 INSTALA LA ANTENA

Arma la antena

Partes y herramientas necesarias:



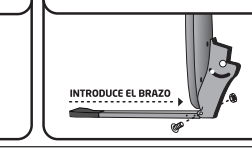
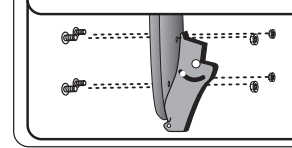
Reconoce tu antena



Antena (A)

1. Atornilla el soporte a la antena. Acomoda el soporte de forma que puedas ajustar los 4 tornillos al plato. Asegurate de que los orificios coincidan para fijar los tornillos con las tuercas.

2. Introduce el brazo en el soporte. Ajusta los tornillos. La pieza plástica gris del brazo debe verse como en este dibujo.



Antena (B)

1. La fecha del soporte debe estar hacia arriba.

2. Atornilla el soporte a la antena. Acomoda el soporte de forma que puedas ajustar los 4 tornillos al plato. Asegurate de que los orificios coincidan para fijar los tornillos con las tuercas.



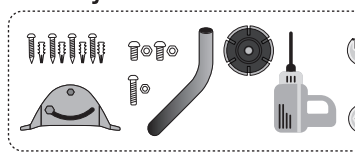
3. Adosar el brazo al soporte con los 2 pernos.



2 INSTALA LA ANTENA

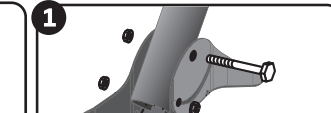
Nivela y fija el mástil

Partes y herramientas necesarias:

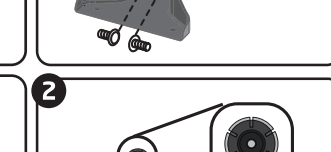


Nivelar y fijar el mástil es más fácil con la ayuda de otra persona

1. Atornilla el mástil a la base, usando el tornillo largo. Enroscas los tornillos cortos, sin ajustarlos completamente.



2. Apoya el mástil en la superficie elegida para hacer la instalación. Verifica que la burbuja del nivel esté centrada y después haz una marca en la posición de los tornillos. Para centrar la burbuja del nivel, mueve el mástil hacia delante o hacia atrás, así como la base, de izquierda a derecha. Ajusta todos los tornillos que sostienen el mástil.



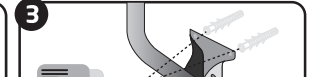
2 INSTALA LA ANTENA

Reconoce tu antena

Si tu antena tiene este brazo es la antena A

Si tu antena tiene este brazo es la antena B

3. Usa las marcas de los tornillos para taladrar y poner los tarugos en los orificios.



4. Atornilla la base, asegurandote de que la burbuja siga en el centro del nivel.



Ensambla la antena

1. Retira el nivel de burbuja que está dentro del mástil.



2. Coloca el plato en el mástil y orientalo hacia el Noroeste (Nw), usando la brújula (ver página 4). Asegurate de que el mástil no se mueva.

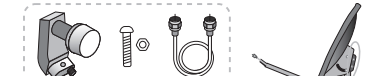


Recomendaciones Debes aflojar las tuercas del soporte para poder deslizar el mástil a través de él.

2 INSTALA LA ANTENA

Cableado exterior

Partes y herramientas necesarias:



Antena (A)

1. Introduce el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la parte superior del mismo.



2. Gíralo antes de pasarlo por el interior del brazo y ajústalo con el precinto o la amarra plástica que trae el kit.

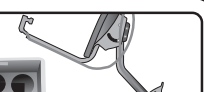


3. Conecta el cable en el puerto del receptor LNB. Inserta el receptor LNB en el brazo y asegúralo con el perno y tuerca.



Antena (B)

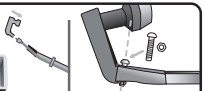
1. Introduce el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la parte superior del mástil.



2. Gíralo antes de pasarlo por debajo del brazo y ajústalo con los clip que trae el kit.



3. El cable debe ingresar por el agujero existente bajo el aislador del LNB, debe ingresar por el orificio interior correcto.



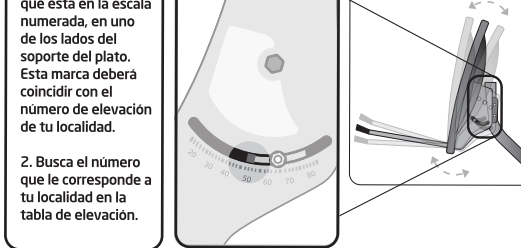
2 INSTALA LA ANTENA

Eleva la antena

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, puedes ver el número que le corresponde a la ciudad en la que te encuentras. Un mínimo error en este paso, impedirá que consigas la fuerza de señal óptima. Los siguientes pasos son válidos para las antenas A y B.

Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona

1



2 Tabla de elevación

Si tu ciudad no se encuentra en la lista, verifica la ciudad más cercana a tu residencia y utiliza ese ángulo de inclinación.

Localidad	Elevación	Localidad	Elevación
Liquique	53.2°	Curico	41.6°
Antofagasta	50.8°	Talca	41.9°
Copiapó	47.9°	Concepción	40.9°
Coquimbo	46.2°	Temuco	39.2°
Valparaíso	43.2°	Valdivia	38.3°
Rancagua	42.8°	Puerto Montt	37.1°

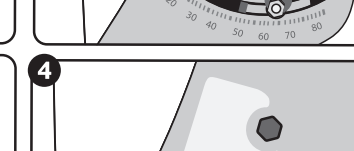
2 INSTALA LA ANTENA

3

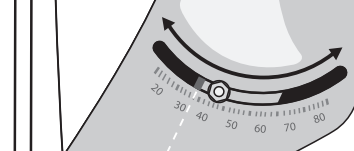
Afloja las tuercas de los tornillos que se encuentran en ambos lados del soporte del plato, sin soltarlas completamente.



4. Inclina el plato hacia arriba o abajo, hasta que la marca roja de la escala coincida con el número de tu ciudad. Asegurate de colocar el número de elevación en la marca roja y no en el tornillo de la escala.



5. Después de elevar la antena, ajusta las tuercas de los tornillos.



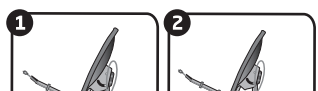
Recomendaciones

- Verifica que estés moviendo el plato y no solamente los tornillos de la escala.
- Después de ajustar la elevación, confirma nuevamente que la antena este mirando hacia el Noroeste (Nw) (ver página 4).

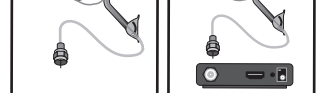
3 BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

Cableado interior

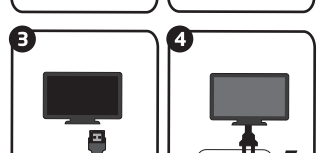
1. Lleva el otro extremo del cable coaxial hasta donde están el televisor y el decodificador.



2. Conecta el cable coaxial en la entrada SAT IN del decodificador.



3. Conecta el cable HDMI desde el decodificador al televisor. Si no tienes televisor HD, debes conectar un cable RCA (no incluido en el KIT).



4. Enchufa el decodificador y el televisor.

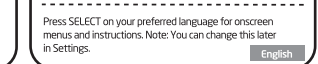


Configura el decodificador

1. Enciende el televisor y el decodificador. Sube el volumen del televisor.



Espera hasta que aparezca "Idioma de pantalla" y selecciona ESPAÑOL.

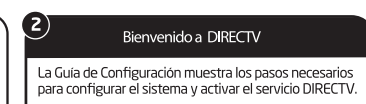


Recomendaciones

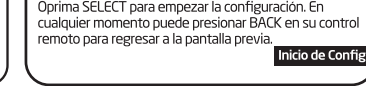
- Si conectaste el cable HDMI, la fuente del televisor debe estar en HDMI.

! En este paso necesitas ayuda. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Ambas deben poder comunicarse fácilmente (usando un telefono celular, por ejemplo).

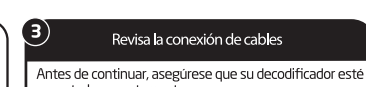
2. En "Bienvenido a DIRECTV", selecciona INICIO DE CONFIG.



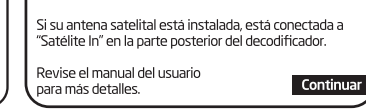
3. En "Revisa la conexión de cables", selecciona CONTINUAR.



4. En "Relación TV", selecciona FORMATO CINE 16:9.



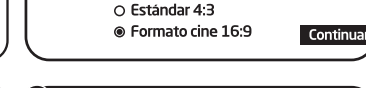
5. En "Resolución TV", debe seleccionar la resolución máxima que soporta su TV HD.



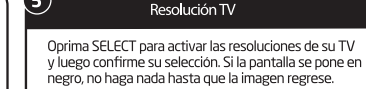
6. En "Idioma de pantalla Display Language", selecciona ESPAÑOL.



7. En "Relación TV", selecciona FORMATO CINE 16:9.



8. En "Resolución TV", debe seleccionar la resolución máxima que soporta su TV HD.



9. En "Idioma de pantalla Display Language", selecciona ESPAÑOL.



3 BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

6. En "Seleccionar Región", elige el país y la ciudad donde hiciste la instalación. Después, selecciona CONTINUAR.

Seleccionar Región

El decodificador usará la selección de País/Ciudad para determinar la posición de la antena. Use las flechas ARRIBA/ABAJO y oprima SELECT en su control remoto para seleccionar su País/Ciudad. Oprima DASH (H) para indicar su localización usando latitud y longitud.

País: **MI País** Continuar

Ciudad: **MI Ciudad**

7. En "Dirección de la Antena Satelital", selecciona CONTINUAR.

Dirección de la Antena Satelital

Caso de Santiago, Chile. Tipo de antena: (Redonda). Apunte la antena como muestra la figura a continuación. Use el compás para marcar el acimut y la elevación de la antena. Nota: El mástil debe estar a 90 grados verticales.

Mástil Elevación: 43° Acimut: 316° Continuar

8. En "Lista de Antena Satelital", selecciona CONTINUAR.

Lista de Antena Satelital

Antes de continuar, verifique la siguiente lista:

- El montaje correcto de la antena satelital.
- La correcta conexión de los cables.
- Que la señal de su antena no sea obstruida.
- Si aplica, que el Multi-Switch este conectado.
- Su tarjeta de acceso de DIRECTV este insertada en el decodificador.

Si no está seguro, revise su manual de usuario para más ayuda.

Continuar

9. En "Calidad de Señal", selecciona INDICADORES. Los números que aparecen en este ejemplo pueden ser diferentes a los que ves en tu pantalla. No te detengas y pasa a la siguiente página del manual.

Calidad de señal

Su decodificador está buscando transpondedores disponibles en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (Acimut 316°, Elevación 43°)

Potencia mínima: -42 dbm, Transponder: 26. Transp. de satélite (1,7 total a PanR1).

Satélite: PANR1

25 - 32	94 95 96 94 95 95 96 94
33 - 40	92 95 95 95 95 95 94 95

Finalizar Código QR Indicadores

En este paso, la comunicación entre ambas personas es lo más importante. La persona que está junto al decodificador debe permanecer atenta a la pantalla "Probar calidad de señal", indicándole a la otra persona si la fuerza de la señal aumenta o disminuye.

Ajusta la señal +70%

a. En la pantalla "Probar Calidad de Señal", hay una barra que indica la fuerza de la señal que recibe la antena.

¿Requieres ayuda con la instalación de tu Kit Prepago?

Envía la palabra **INSTALA** por Whatsapp al **+569 5829 9269** y recibe un video explicativo.

a. Probar Calidad de Señal

Pruebe la recepción de varios transpondedores en todos los satélites disponibles. Oprima SELECT en Más Info para las instrucciones específicas. (Acimut 316°, Elevación 43°)

Sintonizador 1: **+** > 70% Satélite: PANR1 **+** Continuar

b. Busca la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador.

Probar Calidad de Señal

c. La persona que está junto a la antena debe:

- Chequear con la brújula que la antena apunte hacia el Noroeste (NW), de lo contrario, corrégela (ver página 4).
- Chequear la elevación de la antena (ver páginas 10 y 11).
- Verificar con la persona que está junto al decodificador si aumentó la fuerza de la señal +70%.
- Si el cielo no está despejado o llueve, la falta de señal se debe a eso. Continúa con este paso cuando el clima mejore.

Probar Calidad de Señal

3 BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

d. La persona que está junto al decodificador no debe cambiar de pantalla.

La persona que está junto a la antena debe realizar los siguientes pasos (cuantas veces sea necesario), hasta conseguir +70% de la fuerza de señal:

• Haz un movimiento pequeño de la antena hacia la derecha. Confirma si la señal mejoró o empeoró.

• Haz un movimiento pequeño de la antena hacia la izquierda. Confirma si la señal mejoró o empeoró.

• Haz un movimiento pequeño de la antena hacia arriba. Confirma si la señal mejoró o empeoró.

• Haz un movimiento pequeño de la antena hacia abajo. Confirma si la señal mejoró o empeoró.

a. Probar Calidad de Señal

Pruebe la recepción de varios transpondedores en todos los satélites disponibles. Oprima SELECT en Más Info para las instrucciones específicas. (Acimut 316°, Elevación 43°)

Sintonizador 1: **+** > 70% Satélite: PANR1 **+** Continuar

b. Busca la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador.

Probar Calidad de Señal

c. La persona que está junto a la antena debe:

- Chequear con la brújula que la antena apunte hacia el Noroeste (NW), de lo contrario, corrégela (ver página 4).
- Chequear la elevación de la antena (ver páginas 10 y 11).
- Verificar con la persona que está junto al decodificador si aumentó la fuerza de la señal +70%.
- Si el cielo no está despejado o llueve, la falta de señal se debe a eso. Continúa con este paso cuando el clima mejore.

Probar Calidad de Señal

3 BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

a. Si la fuerza de la señal es igual o mayor que 70%, en "Probar Calidad de Señal", selecciona FINALIZAR.

Probar Calidad de Señal

Pruebe la recepción de varios transpondedores en todos los satélites disponibles. Oprima SELECT en Más Info para las instrucciones específicas. (Acimut 316°, Elevación 43°)

Sintonizador 1: **+** > 70% Finalizar Más Info

Satélite: PANR1 **+** Continuar

Transponder: 25 **+**

11. Espera un momento hasta que aparezca la pantalla "Calidad de Señal" y selecciona FINALIZAR.

Calidad de Señal

Su decodificador está buscando transpondedores disponibles en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (Acimut 316°, Elevación 43°)

Potencia mínima: -42 dbm, Transponder: 26. Transp. de satélite (1,7 total a PanR1).

Satélite: PANR1 **+** Continuar

12. Espera que cargue la pantalla "Confirmando config. de la antena sat."

Confirmando config. de antena sat.

(Configuración confirmada) oprima SELECT para continuar

Región: Chile, Santiago Redonda

Tipo de antena: OK

Sintonizador 1: OK

Satélite: PanR1 OK

Satélite: PanR2 OK

Satélite: Sur OK

Satélite: Norte OK

Continuar

Si no aparece "Continuar", selecciona INFO DEL ERROR.

Info del error

Confirmando configuración de la antena satelital.

Región: Chile, Santiago. Tipo de antena: Redonda

Sintonizador 1: OK

Satélite: PanR1 OK

Satélite: PanR2 OK

Satélite: Sur OK

Satélite: Norte Fallo

Error! Un problema ha sido detectado

Reparar configuración Probar Calidad de la Señal Continuar

3 BUSCA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

13. En "Guía de Programación Avanzada", espera hasta que la barra llegue al 100%.

Guía de Programación Avanzada

La Guía de Programación Avanzada de DIRECTV proporciona info detallada. El decodificador obtiene esta info del satélite y guarda hasta cinco días de info de programas a la vez. El decodificador reunirá estos datos durante las siguientes 24 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía. Recibiendo info del satélite...

4% COMPLETADO

14. Una vez que la barra llegue al 100%, selecciona en "Guía de Programación Avanzada" CONTINUAR.

Guía de Programación Avanzada

La Guía de Programación Avanzada de DIRECTV proporciona info detallada. El decodificador obtiene esta info del satélite y guarda hasta cinco días de info de programas a la vez. El decodificador reunirá estos datos durante las siguientes 24 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía.

100% COMPLETADO Continuar

15. En "Config. de la antena sat. completa", selecciona CONTINUAR.

Config. de la antena sat. completa

La configuración de su antena satelital está completa. Oprima SELECT para continuar con la Guía de Configuración.

Continuar

16. En "Activar servicio", selecciona CONTINUAR.

Activar servicio

Ahora puede activar el servicio de DIRECTV. Oprima SELECT para continuar.

Decodificador: 0270 0408 0712

Tarjeta: 0008-6053-8602

Continuar

Sigue seleccionando Continuar hasta que la pantalla de configuración guiada haya terminado, donde tendrás que seleccionar Ver DIRECTV.

4 PROGRAMACIÓN

Elige el plan de programación de tu preferencia

BRONCE HD
116 canales | + 38 en HD

PLATA HD
163 canales | + 65 en HD

AMBOS PLANES INCLUYEN

9 CANALES NACIONALES EN HD PROGRAMACIÓN PARA TODA LA FAMILIA LO MEJOR DE LAS LIGAS EUROPEAS

CANAL EXCLUSIVO DIRECTV SPORTS HD ACCESO A CANALES PREMIUM

Conoce más sobre los planes en: directv.cl/comprar/planes-tv

PAQUETES PREMIUM

HBO 14 Canales | 6 en HD

HOTPACK 2 Canales

FOX 5 Canales | 3 en HD

UNIVERSAL 14 Canales | 7 en HD

TNT SPORTS 2 Canales | 1 en HD

4 ACTIVACIÓN

Activa tu Kit Prepago

Envía la palabra **ACTIVA** a través de **Whatsapp** al **+569 5829 9269** y sigue las instrucciones.

Envía la palabra **ACTIVA** a través de **SMS** al **77999** y sigue las instrucciones.

Ingresa a directv.cl/activa

Recuerda:

- En caso de optar por activación vía WHATSAPP, el celular que utilices será asociado a tu cuenta de cliente en MIDIRECTV.
- Decodificador conectado, con más de 70% de señal y control remoto con pilas.
- Tener a mano tu RUT, teléfono, e-mail y dirección donde instalaste tu kit prepago.
- El N° Prepago de 12 dígitos lo encuentras en canal 100.

4 RECARGAS

¿Cómo y dónde recargar tu kit prepago?

Una vez que hayas instalado y activado, recarga cuando quieras y comienza a disfrutar la mejor programación.

Podrás recargar desde un monto mínimo, siguiendo los siguientes pasos:

1. Solo con tu RUT.
2. Asegúrate que tu decodificador se encuentre encendido.
3. Ingresa a directv.cl/recarga y sigue las instrucciones.

También podrás recargar a través de:

APP MIDIRECTV

Descarga la App en:

No olvides, recargar es muy simple, solo con tu RUT en cualquiera de los comercios asociados.

RECARGA ONLINE DIRECTV CL

SUPERMERCADOS

FARMACIAS Y PERFUMERIAS

GRANDES COMERCIOS

TIENDAS DE ESTACIONES DE SERVICIO

CENTROS DE PAGO

OTROS COMERCIOS

ALMACENES

4 RECARGAS

Conoce tu saldo y recarga cuando quieras

No esperes llegar a saldo cero para recargar. Si recargas de forma anticipada no pierdes los días de saldo, al contrario ¡se acumulan!

Consulta a través de **Canal 100** o enviando por **Whatsapp** al **+569 5829 9269** la palabra **SALDO**

Y si no puedes recargar ¡Te prestamos!

► RECARGA SOS

Envía la palabra **SOS** y te prestamos **2 días** de programación.

► DAME SALDO

Envía la palabra **DAMESALDO** y te prestamos **5 días** de programación.

CONDICIONES: disponible para clientes que hayan realizado al menos una recarga en los últimos 30 días, que tengan 1 de saldo como máximo, que no tengan SOS o DAME SALDO pendiente de pago. Adicional para solicitar DAME SALDO se requiere haber solicitado/pagado una SOS previamente y haber realizado una recarga. La recarga SOS tiene un costo de \$146 y Dame Saldo \$370. Este costo y el de los días prestados se descontarán de la próxima recarga.

5 AUTOGESTIÓN

Autogestiona tu prepago

Resuelve tus consultas fácil y rápido por **Whatsapp** al **+569 5829 9269**

- **CONSULTA DE SALDO**
Envía la palabra **SALDO** o consulta en **Canal 100**
- **CONSULTA DE PLAN**
Envía la palabra **MIPLAN** y conoce los detalles de tu plan activo y paquetes premium

- **RESUELVE CÓDIGOS EN PANTALLA: 771, 721, 722 y 711**
Envía el código que ves en pantalla (espacio) **N° Prepago** que aparece en **Canal 100**
Ejemplo: 711 12345678-9

- **CONSULTA DE GARANTÍA**
Si tu decodificador/tarjeta inteligente presenta alguna falla, escríbenos y te ayudaremos a resolverlo.
Ej: Tengo problemas con mi equipo

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

1. La garantía tiene una duración de 6 meses por el decodificador y la tarjeta inteligente, contados desde la activación del servicio.
2. La garantía será aplicable únicamente al decodificador y a la tarjeta inteligente, cuando estos hayan sido usados correctamente y la avería se deba a defectos de fabricación.

- **¡INGRESA AL MENÚ Y DESCUBRE MUCHO MÁS!**
 - Cómo y dónde recargar
 - Cambio de plan
 - Paquetes premium
 - Ofertas y Promociones

5 DIRECTV GO

¿QUÉ ES DIRECTV GO?

- **TV EN VIVO**
Encuentra tus canales favoritos.
- **MULTIPANTALLA**
Disfruta la app en todos tus dispositivos, hasta 2 en simultáneo.
- **PORTAL DEPORTES**
Todo el deporte en vivo en un solo lugar.
- **SERIES Y PELÍCULAS ON DEMAND**
Disfruta el mejor entretenimiento cuando quieras.
- **NAVEGACIÓN**
Pausa, retrocede y adelanta.
- **PORTAL KIDS**
El mejor contenido para los más chicos.

DISFRÚTALO EN SOLO 3 PASOS

1. **NECESITAS CREAR LA CUENTA MIDIRECTV**
OPCIÓN A > Ingresa en directv.cl/registro
OPCIÓN B > Whatsapp al **+569 5829 9269** con: **MIDIRECTV** (espacio) **RUT del Titular.**

2. **DESCARGA LA APP E INGRESA CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA DE MIDIRECTV**

3. **EMPIEZA A DISFRUTAR EL MEJOR ENTRETENIMIENTO DÓNDE Y CUÁNDO QUIERAS**

24

5 CANAL 100

Puedes encontrar información de recarga, beneficios a los cuales tienes acceso, novedades, formas de activar Premium o cambio de plan.

Para acceder al contenido de **canal 100** puedes usar tu control remoto e ingresar a los botones de:

Recarga **Mi Prepago** **Novedades**

PANTALLA DE CANAL 100

SALDO DISPONIBLE NÚMERO DE TARIETA PREPAGO RECARGA

DIRECTV

INFORMACIÓN GENERAL Y PROMOCIÓN DEL MES

RECARGA **MI PREPAGO** **NOVEDADES** **SOLUCIONES**

INFORMACIÓN DE RECARGA INFORMACIÓN DE PLANES INFORMACIÓN DE NOTICIAS Y PROMOCIONES INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

25

5 CONTROL REMOTO

Conoce todas las partes de tu control remoto y sus funcionalidades:

*TV INPUT Se utiliza para desplazarse a través de las diferentes opciones de entrada de video.

Presiona una vez el botón **GUIDE** para acceder a la Guía de Programación. Presiona dos veces para ver la programación dividida en categorías.

Muestra el MENÚ.

*MUTE Silencia el audio del canal transmitido. Regresa al canal que estabas viendo **PREVIAMENTE.**

ON/OFF Enciende o apaga simultáneamente la TV y el decodificador.

Te lleva a nuestro **CANAL INFORMATIVO.**

Muestra la **LISTA** de los programas por sintonizar.

SALE del menú y regresa al canal que tienes sintonizado.

SELECCIONA el elemento resaltado en pantalla.

Muestra **INFORMACIÓN** sobre el programa que están pasando o que está resaltado en la Guía de Programación.

CÓMO PROGRAMAR TU CONTROL REMOTO

1. Presiona (**MENÚ**) en el control remoto.
2. Con las flechas dirígete a **Config. y Ayuda**, elige **Configuraciones** con el botón (**SELECT**).
3. Dirígete a **Control Remoto** y selecciona **Programar Control**.
4. Elige la opción **Configurar TV** y busca la marca de tu TV.
5. Sigue los pasos en la pantalla para que el control remoto de tu DIRECTV Prepago HD funcione con tu TV.

26

5 CONTENIDO DEPORTIVO

DIRECTV SPORTS

CANAL 610 | HD 1610

MIRA LOS MEJORES TORNEOS

CAMPEONATO AFP PlanVital

CONMEBOL SUDAMERICANA **CONMEBOL LIBERTADORES**

DIRECTV GO SIN COSTO ADICIONAL CON TU RECARGA

27